

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES, TERMINOS Y CONDICIONES - MERCAMESA.

### DEFINICIONES.

LA PLATAFORMA Y/O SUS APPS: Es el grupo de herramientas virtuales o digitales incluidas sus aplicaciones (Apps) con o sin aplicación de I.A., llamada MERCAMESA, MKM y/o MERKMESA, por medio de las cuales se prestan diferentes servicios a los diferentes actores que hacen parte de uno o varios eslabones de una o varias cadenas productivas de nuestro interés y las cuales establecen sus términos, condiciones y demás políticas para aquellos que tienen el privilegio de acceder a sus servicios, reservándose siempre el derecho de admisión o permanencia.

ALIADOS, DEPENDIENTES, DELEGADOS O TERCEROS AUTORIZADOS. Son aquellas personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o internacionales, con o sin ánimo de lucro a las cuales los propietarios de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs entregan a cualquier título o naturaleza jurídica la misión de prestar los diferentes servicios de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs en uno o varios países, regiones o territorios.

CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR. Son aquellos USUARIOS Y/O SUSCRIPТОRES PRIVILEGIADOS que siendo personas naturales o jurídicas públicas o privadas, nacionales o internacionales, con o sin ánimo de lucro que a cualquier título o naturaleza jurídica y previo el cumplimiento de las normas administrativas y sanitarias establecidas en un país, territorio o región aplica diferentes medios, métodos, conocimientos empíricos, ancestrales, técnicos, tecnológicos, científicos o investigativos en las diferentes actividades agrícolas o agroindustriales con el ánimo de producir, ofertar y suministrar en calidad de CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR a los CONSUMIDOR FINAL sus diferentes clases de materias primas vegetales; insumos; productos naturales y/o derivados agrícolas ya sean o no transformados, fabricados, manufacturados y/o elaborados por diferentes métodos o formas incluidos aquellos que no siendo alimentarios son de producción agrícola con otros fines, entre ellos, pero no los únicos, fines decorativos, ornamentales, plantas o aceites vegetales místicos o medicinales o que ofrecen sus servicios, conocimientos y/o de tecnologías agrícolas o agroalimentarias y que son parte de un eslabón esta cadena productiva y para el cumplimiento de su ánimo acceden a los servicios de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs previa aceptación de los términos, condiciones y demás políticas descritas en el presente documento.

COMERCIALIZADORES. (i) Son aquellos USUARIOS Y/O SUSCRIPТОRES PRIVILEGIADOS que sin ser un CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR, pero que como personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o internacionales, con o sin domicilio comercial en el país, región o territorio, con o sin ánimo de lucro, con capacidad y facultad legal para contratar que ingresan que previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por las autoridades competentes de un país, territorio o región realizan ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACION (a cualquier título o naturaleza jurídica permitida por la ley), de los productos, servicios y/o tecnologías y las cuales han sido adquiridas a el CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR que podrán ser entregadas a UN CONSUMIDOR FINAL cualquier título o naturaleza jurídica permitidas por la ley o a otros USUARIOS Y/O SUSCRIPТОRES PRIVILEGIADOS y/o al CONSUMIDOR FINAL que también sean parte de los servicios de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPS; (ii) Son aquellas mismas personas descritas en el ítem (i) que realizan las actividades de comercialización de otros productos, servicios y/o tecnologías terminados o no, insumos, (que sin estar relacionados en forma directa con alimentos), son considerados como artículos decorativos, accesorios, ornamentales, con fines místicos o medicinales (como las esencias o aceites, entre otros, pero no los únicos), fabricados a mano por artesanos o desde su materia

prima transformados en artesanías o mediante procesos semi industrializados o industrializados, combinados o no, con otros derivados o subproductos cuyo origen son los elementos o partes residuales o marginales de las materias primas agrícolas y/o los demás productos relacionados directa, indirectamente o afines con su cultura, tradiciones, costumbres, creencias, típicas, folclóricas, rurales, culinarias, gastronómicas, ancestral y/o secretos agrícola (entre otros, pero no los únicos) y las cuales <(i) y (ii)> acceden a los servicios de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs ya sea operada o no por sus dependientes, delegados, aliados o terceros autorizados previa la aceptación de los términos, condiciones y demás políticas descritas en el presente documento.

TRASFORMADOR: Son aquellas USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES PRIVILEGIADOS que siendo personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o internacionales, con o sin ánimo de lucro que previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por las autoridades competentes y sanitarias de un país, territorio o región, que realizan actividades comerciales como TRASFORMADOR(ES) de materias primas vegetales alimentarias frescas y seleccionadas o de origen animal, mediante procesos y procedimientos técnicos, administrativos, operativos y tecnológicos o mediante la mezcla con otras materias primas o ingredientes alimenticios TRASFORMADOS en productos terminados a través de diferentes técnicas o métodos permitidos por las leyes que rigen dicha materia con sus respectivos registros sanitarios, que permiten mejorar su sabor, textura, color, prolongación de su vida útil y conservación, agregando o no componentes y/o valor nutricional, todas ellas para el consumo humano y las cuales provenientes de los CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR O COMERCIALIZADOR(ES) que gozan de la calidad de USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S), las cuales también pueden ser ofertadas o adquiridas a cualquier título o naturaleza jurídica por, con o entre los USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES PRIVILEGIADOS o al CONSUMIDOR FINAL que son parte o acceden a los servicios de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs previa aceptación de los términos, condiciones y demás políticas descritas en el presente documento.

TRANSPORTADOR: Son aquellas personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o internacionales, con o sin ánimo de lucro que previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por las autoridades competentes y sanitarias de un país, territorio o región, realizan actividades de transporte de mercancías en general propias del sector agro industrial o de otras cadenas productivas y las cuales prestan sus servicios al CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR; USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES PRIVILEGIADOS Y/O al CONSUMIDOR FINAL acceden a los servicios de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs previa aceptación de los términos, condiciones y demás políticas descritas en el presente documento.

CONSUMIDOR FINAL. Se define como aquellas personas naturales o jurídicas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, con o sin domicilio dentro o fuera del TERRITORIO, que sin ser actor o parte de un eslabón de las CADENAS acceden a EL PRODUCTO (previa aceptación de su política de manejo de datos, términos y condiciones) con el ánimo comercial de adquirir un producto, bien, servicio o tecnología quien se reserva el derecho de la libre disposición, ya sea para su propio consumo o uso, para revenderlo, donarlo, entregarlo a cualquier título a otro tercero o no, para agregarle o no valores y/o para su transformación en producto final, etc; siendo este el último eslabón y objetivo final de LA CADENA y DEL PRODUCTO, sin que lo antes descrito signifique que EL CONSUMIDOR FINAL tenga un nexo contractual con la presente ALIANZA.

Nota I. El consumidor final es quien se consume, usa o utiliza un producto, bien o servicio, mas no siempre es quien lo ha comprado, siendo este último también llamado agente de compra; sin embargo, las dos calidades de consumidor final o agente de compra pueden estar en cabeza de una misma persona natural o jurídica, pública o privada, nacional o extranjera, con o sin ánimo de lucro

y será el canal de distribución y la estrategia publicitaria quien definirá quien, como y en qué momentos el uno influye sobre el otro.

Nota II. El consumidor final en ejercicio de su libre disposición del producto, servicio o tecnología adquirida, al agregarle valores o transformarlo en un producto terminado o derivado podrá ser parte de uno de los eslabones de LA CADENA y acceder AL PRODUCTO (previa aceptación de su política de manejo de datos, términos y condiciones) con el ánimo comercial de ser USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES PRIVILEGIADO.

AUTORIDAD COMPETENTE. Son todas aquellas entidades públicas o privadas del país, región o territorio de orden nacional, regional (estado o provincia) o locales (municipios, distritos o capital), que ejercen en todo o en parte el control administrativo, operativo, sanitario o judicial sobre las actividades realizadas por los diferentes actores que hacen para de una cadena productiva con el fin de garantizar su buen desempeño.

TERCEROS NO VINCULADOS. Son aquellas personas naturales o jurídicas, con o sin domicilio comercial en un país, región o territorio que siendo propietarios, administradores, aliados, asociados, dependientes o terceros autorizados de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs no tienen nexo contractual o extracontractual alguno con ningún CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR; USUARIO Y/O SUSCRIPTOR PRIVILEGIADO; TRASFORMADOR; TRANSPORTADOR O CONSUMIDOR FINAL, AUTORIDAD COMPETENTE ni responsabilidad o injerencia alguna, ni en todo, ni en parte, pasadas, presentes o futuras ni solidaridad alguna en sus actividades comerciales, administrativas, operativas, contables, tributarias, (con alcance a lo establecido en el presente documento en LIMITE Y ALCANCE DE RESPONSABILIDADES), con las cuales realizan sus actividades y en caso de existir algún pronunciamiento administrativo o sentencia judicial de autoridad competente nacional o extranjera que indique lo contrario lo ya descrito en este documento, CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR; USUARIO Y/O SUSCRIPTOR PRIVILEGIADO; TRASFORMADOR; TRANSPORTADOR O CONSUMIDOR FINAL declaran en forma expresa, voluntaria e irrevocable ante las mismas autoridades competentes que desde antes y durante el proceso de suscripción y de apertura de sus cuentas exoneran de toda responsabilidad y renuncian sin excepción alguna a todo tipo de acciones administrativas o judiciales incluidas sus sentencias o condenas incluidas las morales, sociales, económicas y/o comerciales siempre en favor de la plataforma y/o sus Apps, dependientes, delegados, aliados o terceros autorizados, a los centros de distribución, plazas de mercado o de abastecimiento en los cuales realizan sus actividades comerciales. entendida y definida en este documento como la renuncia expresa.

## PRODUCTO, SERVICIO Y/O TECNOLOGIA (en adelante EL(LOS) PRODUCTO(S)).

Se definen así:

PRODUCTO. Son todos aquellos objetos, artículos, bienes económicos, materiales, tangibles, de uso común, con una vida útil limitada para su uso o consumo, físicos, generados por diferentes medios o procesos productivos identificados por sus nombres, fines, por un tamaño, medida o peso específico determinado por el querer de la naturaleza, por la aplicación de conocimientos ancestrales, procesos técnicos, tecnológicos o científicos de quienes los transforman desde el PRODUCTO como materia prima a PRODUCTO terminado y cuyo principal propósito es el de satisfacer un deseo o una necesidad básica a un consumidor final, manteniendo una relación directa

entre la producción y el consumo, atravesando diferentes etapas de producción y/o transformación y los cuales no se pueden consumir si previamente no se ha producido y no se producen o gastan recursos escasos para producir lo que finalmente no será consumido. EL PRODUCTO debe ser legalmente permitido para ser ofertado y puesto en el mercado previo el cumplimiento de normas específicas determinadas por las autoridades competentes de un país, región o territorio, para establecer una interrelación de los procesos de oferta y demanda haciendo parte de uno o varios eslabones de la cadena productiva de los servicios de LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs para ser comercializados por diferentes actores de cada uno de los eslabones de esta cadena productiva y siendo susceptibles de poder ser almacenados. Un PRODUCTO pueden provenir, ser destinado o entregado de o a una persona natural o jurídica, pública o privada, nacional o internacional, con o sin ánimo de lucro a cualquier título o naturaleza jurídica permitida por la ley. Todo PRODUCTO encierra un conjunto de atributos (características, funciones, beneficios y usos) que le dan la capacidad para ser intercambiado o usado y usualmente son una combinación de aspectos tangibles e intangibles. Un PRODUCTO puede ser una idea, una entidad física (un bien), un servicio, una tecnología, una innovación, nueva aplicación o cualquier combinación de los anteriores y existe para propósitos de intercambio para la satisfacción de objetivos individuales y organizacionales. Un PRODUCTO como conjunto de atributos tangibles e intangibles puede o no abarcar empaque, color, precio, calidad, medida, origen y/o marca, certificaciones, además del servicio y la reputación del vendedor, del productor, del consumidor, de quien lo posee, pero siempre para satisfacer a su consumidor final y podrá ser entregado o recibido a cambio de dinero u otra unidad de valor tangible o intangible, con o sin ánimo de lucro, con o sin beneficio tributario.

SERVICIOS. Son la acción o conjunto de actividades que satisfacen una determinada o específica necesidad y quien las adquiere a cualquier título o naturaleza jurídica recibe un producto intangible, inmaterial y personalizado, entre sus características están la intangibilidad, heterogeneidad, indivisibilidad, y la imposibilidad de poder ser almacenados. Los servicios pueden provenir de una persona natural o jurídica, pública o privada, nacional o internacional.

TECNOLOGIA. Conjunto de conocimientos que han sido creados, constantemente optimizados, operados, utilizados o aplicados por el hombre para mejorar su vida y oportunidades día a día en diferentes campos o actividades, pueden ser manuales, educativos, automatizados, producto de innovaciones o de nuevas y mejores aplicaciones o prácticas, individuales o masificadas, asociada a la economía y las cuales pueden ser blandas (intangibles) o duras (tangible), flexibles (que pueden utilizarse en otras áreas) o fijas, que no cambian, y no pueden reutilizarse en otros campos, pueden ser obsoletas, experimentales, procesos y procedimientos automatizados o computadorizados (máquinas, equipos, herramientas, procesos o procedimientos), en desarrollo, aportes científicos, textual o gráfica, de riesgo o de avances, que pueden o no afectar y altera el medio ambiente. Las tecnologías tienen características que las diferencian de las técnicas las cuales son producto de la experiencia o conocimiento empírico, ancestral o procesos humanos. La tecnología y la ciencia tienen características diferentes principalmente en el fin que persiguen ambas: La ciencia busca llegar a la explicación de los fenómenos a través del método científico y la tecnología tiene como fin satisfacer necesidades y deseos de los seres humanos, haciendo uso de la ciencia. La tecnología se transforma constantemente, evoluciona y cambia a cada minuto, revoluciona los campos de estudio día a día, y si bien permite muchos avances y beneficios, también incluye también responsabilidades que el ser humano debe tener para con su avance y posterior uso.

## GENERALIDADES.

La plataforma y sus Apps son propiedad intelectual de las empresas CANVAS Y FAISAN (Federación de Agroindustriales y Seguridad Alimentaria Nutricional) registrada ante las autoridades competentes de la OMPI en los Estados Unidos de América. Ejercemos nuestras actividades de manera directa o por medio de nuestros socios, afiliados, asociados, delegados o mediante alianza estratégica administrativa, operativa y/o tecnológica dentro de los criterios corporativos y gremiales, fomentamos el emprendimiento y fortalecimiento empresarial asociativo, respectivamente y en adelante para todos los efectos del presente documento nos denominamos "la plataforma"; "Las Apps"; "la plataforma y/o sus Apps" siendo responsables del tratamiento de los datos personales y/o corporativos de los usuarios o suscriptores que tienen el privilegio de disfrutar de sus servicios. Los datos e información son recopilados en varias formas, entre ellas y sin límites: a través de formularios físicos, virtuales, electrónicos, correo electrónico, teléfono, redes sociales, inteligencia artificial (IA), aquellos que son suministrados en forma voluntaria por los usuarios o suscriptores y demás medios físicos, análogos digitales y/o tecnológicos que se desarrollen con el correr del tiempo y que sean seguros para las operaciones y actividades de la plataforma y/o sus Apps.

La información o datos recolectados pueden incluir o excluir en forma total o parcial, transitoria o permanente sin limitarse lo siguiente: nombre(s) y apellido(s), tipo y número de identificación, género, dirección de correo electrónico, dirección geográfica o georreferenciada, número de teléfono fijo y/o celular, fecha de nacimiento, edad o rango de edad, localización geográfica del lugar en el cual el usuario o suscriptor realiza su(s) actividad(es) comercial(es), profesional(es), capacidad de producción instalada, áreas de producción en M2 o Ha, si se considera pequeño, mediano o gran productor, cultivador, fabricante, transformador, comercializador, exportador, importador, documento de identidad del país de origen y/o de residencia incluida o no la fecha de expedición, si ejerce sus actividades en forma informal, formal, en forma personal o por medio de terceros particulares, familiar, por asociación, agremiación o cooperación, necesidades tecnológicas, administrativas u operativas, comerciales, tecnológicas, registros públicos, licencias, certificaciones privadas nacionales o internacionales que pueden ser necesarios para el ejercicio de sus actividades o garantía de calidad de sus productos entre otras, pero sin límites: BPA, GLOBAL GAP, BPM, FDA, EMA, KOSHER; HALAL , Organic (USDA), CANADA ORGANIC, Japanese Agricultural JAC, Standards, EUROPEAN ORGANIC, RAINFOREST, FAIRTRADE, Starbucks Practices UTZ y otras certificaciones propias del país o territorio desde el cual provee o recibe el productos o servicio ofrecido o adquirido. servicios o tecnologías de las que dispone, servicios o logísticas de transporte, de comercialización. La información que el usuario o suscriptor haya compartido con nosotros a través de redes sociales o servicios de mensajería instantánea, datos con énfasis en su acceso o navegación en nuestro sitio web, (dirección IP, información de navegador, información de su dispositivo, localización), además de otros datos o información que nos indique que ejerce actividades lícitas en el país o territorio desde el cual el usuario o suscriptor accede a la plataforma o sus Apps, reservándose este último el derecho de verificación de la veracidad, legalidad y transparencia de los datos e información suministrada. La plataforma y sus Apps son herramientas que permite a los usuarios, clientes, consumidores finales y suscriptores disfrutar del privilegio de adquirir u ofrecer productos, prestar u ofrecer servicios y/o tecnologías relacionadas en forma directa, indirecta o afines con sus actividades ingresando o actualizando en forma voluntaria la información y datos requeridos por la plataforma y/o sus Apps para determinar e individualizar en forma precisa lo ofertado o requerido incluida la calidad del mismo. En nuestra condición de

responsables del tratamiento de datos personales o empresariales obtenidos para el uso de esta plataforma y sus Apps y en procura de garantizar la protección de los derechos de sus titulares, publicamos la política de tratamiento de datos personales incluida sus términos y condiciones; bajo ningún concepto se hace entrega o traslado de ellos a terceras personas con fines comerciales, excepto aquellos terceros descritos en el presente documento y sus fines específicos entre ellos el permitirle el buen uso de la información entre quienes siendo suscriptor o usuario de la plataforma y/o sus Apps su información y dato son y serán necesarios para el funcionamiento de la plataforma y/o sus Apps y el ejercicio de las actividades comerciales legales acá permitidas

La política de tratamiento se desarrolla bajo los criterios de respeto a los derechos al buen nombre, habeas data, respeto a la intimidad personal y familiar, solicitar datos personales, su actualización y rectificación bajo los criterios de buena fe, respetando los principios de libertad, legalidad, veracidad o calidad de los datos, su finalidad, circulación o no restringida, temporalidad, interpretación integral, seguridad, transparencia y confidencialidad serán criterios que se interpretarán acorde con el libre derecho de ejercer toda clase de actividades comerciales y de la libre empresa lícitas, independiente de raza, etnia, condición económica, tendencias personales o humanas, creencias religiosas, opiniones en general, sexo y demás condiciones contempladas en la carta fundamental de los derechos humanos de sus usuarios y/o suscriptores que disfrutan del privilegio de su uso como consumidor final.

Sobre las definiciones, la plataforma y/o sus Apps se reservan el derecho de ser modificadas, actualizadas, excluidas, incluidas, suprimidas en cualquier tiempo, entre ellas pero sin límites: autorización, bases de datos, dato personal, titular de derechos de propiedad intelectual, tercero delegado, asociado, autorizado, operador, aliado dependiente o independiente y/o responsable del tratamiento de datos, titular de la fuente de la información, usuario, suscriptor, dato público, dato semiprivado, dato privado, transmisión, transferencia, dato sensible, anonimato, con o sin ánimo de lucro se entenderán con base en las normas nacionales del país en el que opera la plataforma y/o sus Apps y a falta de su definición serán las establecidas en forma jerárquica por las normas internacionales sugeridas por la Cámara de Comercio nacional de un determinado país o las sugeridas por la Cámara de Comercio Internacional (ICC), la Organización Mundial del Comercio (OMC), La Organización Mundial de Derechos de Propiedad Intelectual (OMPI). Los menores de edad podrán acceder a la plataforma y/o sus Apps de acuerdo con la legislación del país en el cual funciona la plataforma y/o sus Apps, con absoluto reconocimiento de sus derechos fundamentales, en especial al libre desarrollo y respeto de su personalidad e intimidad. Sin embargo, será(n) el(los) mayor(es) de edad que tienen la custodia del menor de edad quien(es) finalmente tomen la decisión de permitirle acceder a la misma en cualquier calidad permitida al privilegiado usuario y/o suscriptor.

**TRATAMIENTO.** La recolección, uso, circulación (parcial, total, limitada, transitoria, definitiva), actualización, suspensión, cancelación y supresión de datos personales tienen como fin la implementación, estructuración y desarrollo de procesos, procedimientos administrativos, asuntos operativos, tecnológicos, comerciales, educativos, académicos, productivos, financieros (herramientas, educación básica, ofrecimiento o adquisición de bienes, servicios o productos y demás actividades comerciales o sociales que promueve la plataforma y/o sus Apps incluidas las que estén relacionadas en forma directa o indirecta, parcial o total, temporal o transitoria con las mismas, la difusión de servicios, productos, la divulgación de información general o específica de interés parcial o total, transitorio, temporal o definitivo, investigaciones, promoción comercial, oferta y/o demanda, precios, valores sugeridos, estimados o de referencia, programas académicos formales o informales, educación básica financiera comercial o empresarial, economía del hogar,

certificaciones, estímulos, beneficios empresariales y/o programas educativos y/u otras o las demás actividades similares, afines o relacionadas en forma directa o indirecta o afines con las actividades de la plataforma y/o sus Apps ya sean propias o de terceros respetando siempre los derechos de propiedad intelectual dentro de los criterios de sus alianzas o de la OMPI incluidos todos aquellos procesos, procedimientos, conocimientos y aplicaciones integradas o no, con valores agregados en cada uno de los eslabones de las cadenas productivas o actividades que sean de preferencia de la plataforma y/o sus Apps incluidas las que incluya o excluya con el correr del tiempo, con o sin diferentes servicios, tecnologías o certificaciones (tangibles o intangibles) que son o no generadoras de valores agregados a corto, mediano y largo plazo incluidos o no sus pilares administrativos, operativos y tecnológicos, comerciales generadores de múltiples y diferentes opciones comerciales independientes, integrados, suplementarios y/o complementarios, las cuales son información de vital importancia para que el operador de la plataforma y/o sus Apps pueda implementar su mejoramiento, la innovación, el nuevo saber, nuevas aplicaciones, pueda obtener información estadística, data, costes, capex, opex, línea histórica, oferta, demanda, tendencias del mercado, nuevos mercados o formas de producción o consumo y/o la demás información y datos que considere necesario recolectar para los citados estudios o labores empresariales o gremiales ya sea en forma parcial o definitiva para las entidades y profesionales incluidas la información y datos necesarias para la creación, actualización y/o desarrollo de nuevas o mejores plataformas y/o Apps, reservándose el(los) titular(es) de la plataforma y/o sus Apps los derechos de propiedad intelectual, su publicación parcial o total, temporal o transitoria, única o continuada, con o sin línea histórica o en tiempo real, comercialización nacional o internacional, con o sin ánimo de lucro y/o los tiempos, términos y condiciones incluida la forma de publicación en o para personas naturales o jurídicas, públicas, privadas, nacionales, internacionales, académicas, centros de investigaciones o de recolección de información y datos de países que son de interés de la plataforma y/o sus Apps y/o sus aliados, quienes se reservan el derecho de valorar su costes.

Con base en el contenido total e integral de este documento el usuario o suscriptor privilegiado declara bajo la gravedad de juramento rendida en forma voluntaria, según las normas establecidas en el país o territorio en el cual esté en funcionamiento esta plataforma y/o sus Apps la cual es ratificada por el usuario o suscriptor privilegiado al HACER CLICK EN ACEPTACION de estas políticas de protección de datos, términos y condiciones que: En los términos descritos y detallados de este documento autoriza a esta plataforma y/o a sus Apps la publicación parcial o total de la información o dato que ha suministrado incluida el compartir de su información y/o datos con los demás usuarios y/o suscriptores, proveedores o consumidores finales de productos, servicios y/o tecnologías, de acuerdo con la finalidad que desarrolla la política de dato antes y aquí descrita y que son necesarios para el ejercicio y cumplimiento de la finalidad y actividades de esta plataforma y/o sus Apps, incluida la cesión de imágenes, todas las anteriores sin límites ni restricciones, pero con los mismos fines. El usuario o suscriptor privilegiado autoriza en forma expresa que sus datos podrán ser recolectados, usados, utilizados, almacenados, consultados, procesados, reportados, suprimidos, actualizados, solicitados en actualización o corrección, codificados, descodificados, publicados, privados, reservados o considerados en forma anónima, disociados, transmitidos y/o transferidos a terceros o aliados, dentro y/o fuera del país o territorio en el cual se ha originado incluidos aquellos sobre asuntos generales de condiciones de vida. La información y/o datos del suscriptor y/o del usuario privilegiado podrán ser manejados o tratados de forma manual, automatizada con o sin aplicados en o de inteligencia artificial (I.A.) y demás formas de uso de datos que permitan el mejor uso de la plataforma y/o sus Apps para que el citado usuario o suscriptor, la plataforma y/o sus Apps puedan ejercer en forma óptima y actualizada las actividades comerciales que le ofrece o requiere de las funciones de la plataforma y/o sus Apps, ofrecer diferentes formas de marketing, inteligencia

de negocios, procesar y emitir documentos de costos y gastos de producción de las materias primas y/o de los productos terminados o semiterminados, servicios o tecnologías que son de interés del usuario o suscriptor incluido los administrativos, operativos y/o logísticos o sus aclaraciones o correcciones, recolectar y/o publicar historiales de comportamiento de los mercados incluida la información en tiempo real, tendencias, innovaciones, riesgos comerciales o empresariales y proyecciones, calificación y confiabilidad del usuario y/o suscriptor y además de los antes descritos en el presente documento los datos analíticos, investigaciones en general, entre ellos los cualitativos, comparativos y/o cuantitativos, avances y desarrollos, prospectivas de los usuarios, conocimiento de consumos masivos del consumidor final, encuestas de satisfacción, de perfil socio-demográfico, financiero o económico, identificar las necesidades para el mejoramiento de la plataforma y/o sus Apps y acceso exclusivo a canales informativos virtuales que permiten la recolección y captura de datos personales como imágenes y videos por diferentes medios audio visuales análogos, digitales o virtuales, cámaras IP, circuitos cerrados de televisión (CCTV), reels, entrevistas, áreas de producción, entre otras formas pero sin limites. La publicación de información sensibles o imágenes de menores de edad es responsabilidad plena y decisión absoluta del usuario o suscriptor, pero la plataforma al detectar dicha información o dato se reserva el derecho de eliminarla de inmediato sin advertencia ni explicación alguna.

La plataforma y/o sus Apps podrá solicitar al usuario en cualquier tiempo y bajo cualquier circunstancia toda clase de información, documento o dato personal o comercial que permita probar la legalidad, veracidad y/o vigencia de la información o dato requerido o suministrado en la suscripción. La plataforma y/o sus Apps se reservan el derecho de dar de baja, inhabilitar, suspender en forma temporal o definitiva la suscripción de cualquier usuario incluida la exclusión de los productos, bienes, servicios y/o tecnologías anunciadas a cualquier título en la suscripción y sobre esta decisión la plataforma y/o sus Apps en ningún tiempo no tiene ni tendrá obligación alguna a ningún título jurídico, contractual o extra contractual de dar explicación o sustentación alguna, incluyendo los casos motivados por datos, información o documento sobre el cual existe indicio o certeza de falsedad y/o falta de veracidad, legalidad, vigencia, emisión o sobre el cual no existe comprobante o prueba en contrario, presumiéndose así la mala intención o el honesto actuar viciado por la mala fe. Las mencionadas decisiones no generan a la plataforma y/o sus Apps a ningún título o naturaleza jurídica, contractual o extra contractual ningún tipo de derecho a resarcimiento incluido el económico y de existir algún pronunciamiento administrativo o judicial emitido por cualquier autoridad competente nacional o internacional que señala lo contrario, el usuario manifiesta y declara en forma voluntaria e irrevocable (ratificada con la aceptación de este documento), que renuncia a todas ellas en favor de la plataforma y/o sus Apps. Para todos los eventos y circunstancias el usuario accederá a su cuenta personal o empresarial (definido como "cuenta"), utilizando para su acceso su nombre personal o empresarial de usuario, número de identificación, la clave o llave de seguridad de acceso elegida como persona, comercial o empresarial, (definido como "la clave de seguridad"), las cuales son de uso personal e intransferibles. Es responsabilidad y obligación del usuario privilegiado realizar un buen manejo y confidencialidad de su clave de seguridad. La plataforma y/o sus Apps, son ajenas a dichos manejos y el usuario manifiesta en forma voluntaria y expresa que exonera a la plataforma y/o sus Apps de dicha responsabilidad y obligación incluido los efectos derivados de dichos manejos. El usuario y/o suscriptor privilegiado gozará del uso y acceso privilegiado a una sola cuenta la cual es única e intransferible y es su obligación abstenerse de la inscripción o apertura de más de una cuenta. La plataforma y/o sus Apps cuentan con la tecnología de rastreo de datos, información o

documentos coincidentes o ínter- relacionados y se reserva el derecho de inhabilitar, dar de baja, suspender o cancelar la única cuenta autorizada y/o las demás cuentas rastreadas con reporte de ser coincidentes. No obstante, lo anterior el usuario podrá enviar al correo electrónico de la división de atención al cliente de la la plataforma [soporte.tecnico@mercamesa.com](mailto:soporte.tecnico@mercamesa.com)

y/o sus Apps solicitando la apertura de una segunda cuenta sustentando la razón de ser, reservándose la plataforma y/o sus Apps el derecho de respuesta afirmativa, negativa o archivo de la solicitud. El usuario y/o suscriptor privilegiado que goza del privilegio de hacer el uso permitido de la plataforma y/o sus Apps, sus aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados es el único responsable de todas y cada una de las operaciones comerciales a cualquier título o naturaleza jurídica, contractual o extracontractual, toda vez que para el acceso a las mismas para el debido se requiere del ingreso como el nombre que este indico par ser identificado como usuario y la clave de seguridad como elementos de acceso que ha elegido para el mismo fin, siendo esta información de uso y conocimiento exclusivo del citado usuario. Todos los usuarios y/o suscriptor privilegiados tienen la obligación y compromiso de informar, notificar y dar aviso inmediato, ipso facto, a las direcciones de los correos electrónicos, líneas telefónicas o por cualquier otro medio presencial, análogo, tradicional o digital indicados por la plataforma y/o sus Apps para dar aviso de cualquier uso indebido, no autorizados, con intentos de fraude o fraudes en proceso o ejecutados, ingreso de terceros no autorizados, posibles clonaciones, incluidos todos aquellos actos, movimiento manipulación y/o maniobra que considere que son irregulares y/o que pueden atentar o que atentan contra sus intereses comerciales o económicos, de otros usuario, del consumidor final y/o del buen funcionamiento y transparencia de la plataforma y/o sus Apps.

La plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados no son ni serán responsables por la pérdida de datos de los usuarios suscriptores privilegiados, inclusive por causas atribuibles a la funcionalidad o fallas técnicas causada en forma directa o indirecta de quienes prestan el servicio de la plataforma y/o sus Apps ni como proveedores garantizan que el funcionamiento del Servicio será ininterrumpido, libre de virus o errores, ni serán responsables por alteraciones no autorizadas, robo o destrucción de los datos, archivos y/o programas del usuario suscriptor y/o de consumidor final.

La plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados no son ni serán responsables por DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, GANANCIAS, DATOS O USO DE CUALQUIER SERVICIO O LOS INCURRIDOS A UN TERCERO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), AUN SI FUERAN PREVISIBLES O QUE LA OTRA PARTE O EL TERCERO HUBIERA SIDO O NO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

El usuario suscriptor privilegiado declara bajo juramento que renuncia a cualquier acción administrativa o judicial y a cualquier reclamación económica a cualquier título a naturaleza jurídica sea cual sea la razón de pérdida de sus datos y de existir algún concepto o sentencia judicial que indique lo contrario, el usuario suscriptor privilegiado renuncia en forma expresa, voluntaria e irrevocable a las misma siempre en favor de la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados quienes en ningún tiempo y a ningún título o naturaleza jurídica será responsable de ninguna pérdida o gasto realizado por el usuario suscriptor o consumidor final que tenga como origen o sea del resultado de una acción legal iniciada por un tercero y/o que esté relacionada con una reclamación de que el Servicio prestado infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero.

DERECHOS DEL USUARIO O SUScriptor PRIVILEGIADO COMO TITULAR DE DATOS. Disfrutar del privilegio que le concede la plataforma y/o sus Apps de los servicios y productos durante el tiempo en que tenga la calidad de usuario o suscriptor cumpliendo a cabalidad con las políticas de datos y/o sus términos y condiciones publicadas en cada uno de las líneas escritas en este documento y publicadas por la plataforma y/o sus Apps. Permitir, autorizar, cancelar, suspender o actualizar la suscripción del usuario o suscriptor con el cumplimiento o incumplimiento ( respectivamente) del único requisito de contestar las respuestas realizadas por la plataforma y/o sus Apps de las razones por las cuales toma dicha decisión actuando siempre con criterios de buena fe; con la aceptación del presente documento el usuario o suscriptor privilegiado declara que la información, datos requeridos y suministrados son veraces, legales, susceptibles de verificación y sujeta a tratamiento. Solicitar la rectificación y actualización de sus datos de las bases de datos sujetas a tratamiento. Ser informado mediante publicación en la plataforma y/o sus Apps de los terceros, delegados, aliados u operadores que acceden a sus datos necesarios para el ejercicio de sus actividades comerciales o de las autoridades administrativas autorizadas que controlan las citadas actividades. Ejercer ante las autoridades competentes las acciones derivadas del incumplimiento de la política de tratamiento aquí descrita. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. Solicitar prueba de una autorización solicitada u otorgada. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber normativo o contractual que impida eliminarlos.

ÁREA RESPONSABLE DE LA GARANTÍA DEL DERECHO AL BUEN MANEJO Y CUSTODIA DE LOS DATOS E INFORMACION DEL TITULAR. Serán los titulares del derecho de propiedad intelectual registrados en la OMPI del estado de la Florida – US o sus delegados o terceros autorizados en cada territorio o país en el cual opere la plataforma y/o Apps. Las quejas, reclamos, felicitaciones o solicitud de correcciones sobre el uso deberán ser enviadas el correo electrónico [pqrs@mercamesa.com](mailto:pqrs@mercamesa.com)

AUTORIZACION EXPRESA DEL USUARIO O SUScriptor PRIVILEGIADO. Teniendo en cuenta que es de mi interés personal, profesional, comercial y/o empresarial las actividades que realiza esta herramienta llamada LA PLATAFORMA y/o sus Apps las cuales son afines con las actividades comerciales que realizo, como usuario o suscriptor privilegiado y titular de los datos personales y/o comerciales que desde ahora inserto en la citada plataforma y/o sus Apps, autorizo de forma libre, previa, expresa, explícita e informada a la plataforma y/o sus Apps, sus delegados, aliados, dependientes y/o terceros autorizados, para que capture, almacene, organice, use, administre, procese, suprima, armonice, anonimice (expresar un dato relativo a entidades o personas eliminando la referencia de su identidad), disocie, transmita, comparta, edite, emite y/o transfiera a su criterio dicha información dentro y fuera de los países en los cuales realiza sus actividades como plataforma y/o Apps ya sea en forma directa o indirecta, transitoria, temporal o definitiva incluidas sus operaciones iguales, similares o afines y en general para que realice tratamiento sobre y de mis datos personales los cuales también serán aplicables a las finalidades que a continuación se describen: a. Gestionar, seguir y actualizar la solicitud de participar en cualquier evento y/o servicio que desarrolle la plataforma y/o sus Apps, organizadores y/o posibles patrocinadores, cuyas marcas, nombres y logos son visibles en el desarrollo del evento y/o servicio; b. Enviar mediante correo(s) electrónico(s), correo postal, SMS, MMS, redes sociales, servicios de mensajería instantánea o llamadas telefónicas, información como confirmaciones o mensajes previos al inicio de la participación en el evento y/o servicio de su interés incluidos los que a su criterio estime que son de mi interés o del suyo incluida la información estadística; c. Realizar actividades de facturación, reclamación, retención temporal o no, pago, aclaraciones, gestión, el cobro, retención y/o pago de

los eventos, productos, bienes, servicios, tecnologías y/o servicios prestados u ofrecidos por otros usuarios o suscriptores privilegiados de la plataforma incluidos los propios generados en la plataforma y/o sus Apps o por la administración de las actividades comerciales, personales, profesionales o empresariales que en mi calidad de usuario o suscriptor realice en dicha plataforma y/o sus Apps incluidas las reclamaciones o felicitaciones por su buena, mala o regular calificación; d. Ofrecer u obtener productos, servicios, tecnologías, eventos, entre otras muchas actividades comerciales que la plataforma y/o sus Apps estime que pueden ser de mi interés o del interés de otros usuarios o suscriptores, aliados, delegados o terceros autorizados, organizadores y/o posibles patrocinadores o consumidores finales, cuyas marcas, nombres y logos son o no visibles en el desarrollo del evento/servicio; e. Implementar, estructurar, ejecutar y/o promover todo tipo de acciones encaminadas para la prestación de mejores, nuevos o innovadores productos, servicios y/o tecnologías con base en los criterios de mejores precios, promociones, valores sugeridos, estimados o de referencia de y en los diferentes mercados y/o sus tendencias; f. Informarme o ejecutar actividades de impacto socio-económico, ambiental, los relacionados o no con los ODS - ONU que sean por ella implementados o relacionadas directa, indirectamente o afines con sus actividades incluidas aquellas que en general estime son de mi interés independiente de ser obtenida o no en un determinado país o territorio; g. Realizar encuestas o sondeo de opinión cortas, objetivas, concretas y específicas, no mayores a diez (10) preguntas y un máximo de dos (2) encuestas de todos los asuntos que estime la plataforma y/o sus Apps que son de mi interés, de su interés o de interés público incluidas las que permiten identificar necesidades, plantear soluciones o alternativas para el mejoramiento de las actividades de la plataforma y/o sus Apps o las que sean realizadas ya sea a través de correos electrónicos, redes sociales (RRSS), servicios de mensajería instantánea, llamadas telefónicas o cualquier otro medio digital o tecnológico incluido el escrito o grabado; h. Ofrecerle de la forma antes citada el marketing relevante digital de las diferentes actividades de la plataforma y/o sus Apps ya sea mediante el envío de correos electrónicos, SMS, MMS, redes sociales (RRSS), servicios de mensajería instantánea, o llamadas telefónicas de origen identificado; i. Desplegar acciones de inteligencia de negocios, I.A., prospectiva de clientes, analítica, investigación y tendencias de mercado que permitan a sus aliados conocer mejor a los usuarios y/o suscriptores, consumidores finales para obtener mayores beneficios en una red más amplia de ofertas y demandas en el mercado; j. Así mismo con los mismos fines y misión autoriza entregar y/o recibir, actualizar datos e información de los demás usuarios, suscriptores, proveedores o consumidores finales de productos, servicios y/o tecnologías que hacen parte de la plataforma y/o de sus Apps y aquella información o dato que a criterio del(los) propietario(s) y/u operadores de la plataforma y/o Apps estime a su criterio ser de interés para todos o algunos suscriptores y/o usuarios independiente del país, región o territorio de ubicación. Todo lo anterior incluye el facilitar y/o actualizar la información o dato que gozara de ser verdadera, vigente, legal, probada, comprobable y necesaria ya sea suministrada o requerida por y a la plataforma y/o sus Apps para el ejercicio de sus actividades en beneficio en todo y/o en parte del usuario o suscriptor.

**DECLARACION DEL USUARIO Y/O SUSCRIPTOR PRIVILEGIADO.** Declara que ha sido informado que la plataforma y/o sus Apps podrá manejar o administrar la información y datos de manera directa, indirecta y/o por medio de sus delegados, dependientes, aliados o de terceros autorizados regionales, territoriales, nacionales o internacionales, públicos o privados, con o sin ánimo de lucro, para la oferta, suministro o prestación parcial, total, transitoria o definitiva de sus productos, servicios y/ tecnologías, por tanto, autoriza en forma expresa y voluntaria a estos y otros delegados, dependientes, aliados o terceros para el manejo y administración de sus datos e información. En los antes citados eventos los datos, información y/o suscripción del usuario o suscriptor migrarán con las cláusulas de privacidad que permitan su custodia y protección, respetando así las políticas de manejos de información y datos

publicadas o actualizadas. El usuario o suscriptor declara: Que ha sido informado que el privilegio y derecho que me ha sido otorgado como suscriptor o usuario de acceder a información y datos a la plataforma y/o de sus Apps no le concede derecho legal, contractual o extracontractual parcial, total, transitorio o definitivo alguno sobre los derechos de propiedad intelectual de la plataforma y/o de sus Apps incluidos sus derechos patrimoniales o morales a ningún título o naturaleza legal o jurídica ni algún otro derecho que crea que puede generarse con el correr del tiempos y de existir en cualquier país o territorio un pronunciamiento administrativo, judicial o extrajudicial, arbitral, público o privado, nacional o internacional, con o sin ánimo de lucro que sean contrarias a las declaraciones expresadas por el usuario o suscriptor o en contra de los propietarios de los derechos de propiedad intelectual de la plataforma y/o sus Apps, de sus dependientes, delegados, aliados o terceros autorizados en el presente documento, desde el momento en que ingresa la información o datos de suscripción o actualización el usuario y/o suscriptor privilegiado renuncia de manera voluntaria, expresa, inequívoca e irrevocable a cualquier reconocimiento de derecho alguno incluido el económico o patrimonial y siempre en favor de la plataforma y/de sus Apps o en favor del citado tercero y los cuales en los mismos términos, momentos, tiempos y pretensiones son cedidos en su totalidad en forma voluntaria, irrevocables y expresa en favor de los propietarios de la plataforma o de sus Apps, igualmente el usuario o suscriptor declara en forma voluntaria, expresa, inequívoca e irrevocable que renuncia a cualquier acción administrativa, arbitral, prejudicial, conciliatoria, extra judicial o judicial, nacional o internacional por medio de la cual intente obtener para si o para un tercero algún reconocimiento legal, contractual, extracontractual, patrimonial, moral y/o económico o de cualquier otra naturaleza y a cualquier título judicial, administrativo, contractual o extracontractual a su favor. Declara el usuario y/o suscriptor privilegiado que he sido informado que es de mi plena autonomía, independencia y decisión el suministrar repuestas sobre datos sensibles, entre ellos: etnia, discapacidad, víctima, cabeza de hogar, comunidad LGTBQ+, condiciones socio económicas, tendencia o convicción política, filosófica o religiosa, tendencia humana, educativas, composición familiar, edad son facultativas y autorizo el tratamiento de estos datos conforme las finalidades aquí descritas. Al aceptar estos Términos y Condiciones, todos los Usuarios o suscriptores privilegiados en o por el ejercicio de sus actividades se comprometen a cumplir con las normas comerciales, aduaneras, cambiarias, tributarias y sanitaria vigentes que rigen las materias de sus actividades comerciales en el respectivo país o territorio, abstenerse de cualquier practica o maniobra que sea calificada por las leyes como promoción o ejecución de lavado de activos, evasión, elusión o fraude tributario, contrabando o cualquier otro delito o falta administrativa previsto en la legislación que implique una, varias de las practicas antes descritas o las demás que establezcan la ley que rige dichas materias.

Los términos y condiciones generales o específicos ofrecidos descritos y detallados en esta plataforma y/o sus Apps así como la política de manejo de datos e información deberán ser cumplidos por todas aquellas personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o internacionales, con o sin ánimo de lucro, con capacidad jurídica para contratar, tengan o no domicilio comercial o personal en el país o territorio desde el cual acceden a los servicios ofrecidos y las cuales deberán cumplir a cabalidad dentro de los criterios de la buena fe, la transparencia, honestidad y moralidad depositada en ellos por esta plataforma y/ sus Apps incluidas sus políticas de manejo de datos e información (en adelante las personas), a las que se les permite tener el privilegio de acceder a los servicios de la plataforma y/o sus Apps. La plataforma y/o sus Apps se reservan el derecho de modificar o actualizar en cualquier tiempo sus políticas, principios, términos y condiciones, en dichos eventos serán notificadas en forma masiva a sus usuarios y/o suscriptores quienes gozan del privilegio de permitírseles su acceso. Los términos y condiciones, así como las políticas de privacidad y uso de datos plasmadas en el presente documento son obligatorias y vinculantes. Todas las personas antes citadas están y mantendrán el pleno derecho y libertas de NO aceptar los términos y condiciones generales o específicos, los cuales no están sometidos

a sus apreciaciones, consideraciones u opiniones parciales o totales, transitorias o permanentes y al aceptarlos manifiesta en forma expresa y voluntaria que acepta cada uno de los términos y condiciones sin condición u objeción alguna. Las personas que acceden a esta plataforma y/o sus Apps manifiestan en forma expresa y voluntaria que han leído, comprendido, entendido, asimilado y aceptado la política de manejo de datos incluidos sus términos y condiciones, así como las políticas de privacidad y uso de datos plasmadas en el presente documento incluidos sus anexos o modificaciones presentes o futuros los cuales hacen parte integral de este documento y su aplicabilidad e interpretación siempre será integral y total mas no aislada o parcial. Toda duda, contradicción o interpretación jurídica, contractual o extra contractual sin excepción alguna siempre se resolverán en favor de la plataforma y/o sus Apps, de sus delegados, aliados o terceros autorizados y en caso de existir algún pronunciamiento administrativo o sentencia judicial de autoridad competente nacional o extranjera que indique lo contrario, el Usuario y/o suscriptor privilegiado y el consumidor final declaran en forma expresa, voluntaria e irrevocable ante las mismas autoridades que desde antes y durante el proceso de suscripción y de apertura de cuentas renuncian sin excepción alguna a todo tipo de acciones administrativas o judiciales incluidas sus sentencias o condenas incluidas las morales, sociales, económicas y/o comerciales siempre en favor de la plataforma y/o sus Apps, dependientes, delegados, aliados o terceros autorizados (entendida y definida en este documento como la renuncia expresa)

FIDELIZACION EN LA VERACIDAD DE LA INSCRIPCION Y OBLIGATORIEDAD. Toda persona que pretende disfrutar del privilegio de hacer uso de la plataforma y/o sus Apps en calidad de usuario manifiesta en forma voluntaria y expresa que todos y cada uno de los datos ingresados en cada formulario y/o perfil son ciertos, exactos, verdaderos, legales, vigentes, probables y verificables y los cuales serán actualizados parcial o totalmente en el momento en que así le sean exigidos al igual que todo documento fotográfico o filmico que se le exija para su publicación y sobre estos últimos cede a la plataforma y/o sus Apps el derecho de publicación y uso de imágenes sin restricción, condición o reconocimiento de pago económico alguno incluidos los derechos de publicación y su actuar como usuario privilegiado esta revestido del animus y actuar siempre con criterios de buena fe, honestidad, transparencia y moralidad. La plataforma y/o sus Apps se reservan el derecho de suspender el servicio a los usuarios que no actualizan sus datos incluidos sus documentos fotográficos o filmicos. No obstante, lo anterior la plataforma y/o sus Apps no son responsables de la veracidad, autenticidad, vigencia, legalidad y/o certeza de los datos personales o comerciales entregados por los usuarios ni de su honesto y transparente actuar, siendo todas las anteriores características responsabilidad, obligación y actuar vinculante de los usuarios. La plataforma y/o sus Apps se reservan el derecho de admisión. Establece la plataforma y/o sus Apps a quienes esta apruebe su ingreso y permanencia en la activación de su respectiva cuenta como usuario los cuales deberán ingresar la información de datos mínimos requeridos, tales como y sin limitarse: (i) Nombre, Identificación personal o empresarial, (ii) dirección geográfica, (iii) áreas de producción, administrativas u operativas, (iv) producto, servicio o tecnología ofrecida o requerida, (v) correos electrónicos, (vi) dirección postal, (vii) dirección de páginas web en Internet que contengan y correspondan con los datos antes descritos, (viii) certificaciones de BPA o BPM, (ix) composición numérica del grupo familiar. Solo se podrá utilizar y publicitar los medios de pago autorizados por la plataforma y/o sus Apps para la comercialización, entrega y/o compra de productos, bienes, servicios, logísticos y/o tecnologías, se prohíbe la promoción, publicidad, uso y/o publicación o uso de otros medios de pago diferentes a los autorizados por la plataforma y/o sus Apps. En los eventos que dichas condiciones sean infringidas, alteradas o violadas en forma parcial, total, continua y/o reiterativa la plataforma y/o sus Apps se reserva el derecho ipso facto de editar el espacio, solicitar al usuario que lo edite, dar de baja la información, publicación, uso o anuncio donde se ha detectado la infracción o donde exista alguno indicios, intentos y/o actos fraudulentos con reporte inmediato al sistema financiero incluido al bloqueo, suspensión o dar de baja definitiva la suscripción del usuario que

ha incurrido en dichas prácticas que son contrarias al privilegio otorgado. La plataforma y/o sus Apps se reservan el derecho de solicitar inscripciones adicionales a los usuarios cuyas actividades comerciales se enmarcan en forma directa o indirecta, parcial o total como intermediarios de productores o compradores sean los unos o los otros personas naturales o jurídicas públicas o privadas con o sin domicilio en el país desde o en el cual han realizado su suscripción o realiza dichas actividades, siendo este uno de los requisitos exigidos por la plataforma y/o sus Apps para que el citado usuario acceda a las publicaciones de productos, bienes, servicios, tecnologías y/o logística propias o afines con las cadenas productivas agro industriales, agro alimentarias incluida su exportación.

CADA USUARIO, SUSCRIPTOR PRIVILEGIADO O CONSUMIDOR FINAL QUE SE SUSCRIBE O REALIZA LA APERTURA DE UNA CUENTA EN LA PLATAFORMA Y/O Apps MANIFIESTA EN FORMA VOLUNTARIA Y EXPRESA HA SIDO INFORMADO QUE: LA CITADA CUENTA (DE USUARIO, SUSCRIPTOR PRIVILEGIADO O CONSUMIDOR FINAL), TIENE PERSE EL CARACTER DE SER PERSONAL(ES), PARA SU USO EXCLUSIVO Y COMERCIAL Y LE ESTA PROHIBIDA LA COMERCIALIZACION, VENTA, CESION O TRANSFERENCIA PARCIAL O TOTAL DE LA CITADA CUENTA, BAJO CUALQUIER TITULO Y LEGISLACION, SIENDO SU DERECHO Y OBLIGACION MANTENER Y PROTEGER DICHA CUENTA Y DE COMPLIR CON DICHA PROHIBICION. A CADA USUARIO, SUSCRIPTOR O CONSUMIDOS FINAL PRIVILEGIADO SE LE PERMITE EL USO EXCLUSIVO DE SU CUENTA UNICAMENTE PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES COMERCIALES PERMITIDAS SIENDO ESTA SU OBLIGACION Y EN EL EVENTO EN LOS CUALES EL USUARIO, SUSCRIPTOR O CONSUMIDOR FINAL HAGA CASO OMISO DE DICHA OBLIGACION O REALICE CUALQUIER TENTATIVA DE ACTO O ACTOS EJECUTORIO QUE VAYAN EN CONTRAVIA DE LO ANTES DESCRITO, ASUMIRAN SIN EXCEPCION ALGUNA TODO TIPO DE RESPONSABILIDADES INCLUIDAS LAS COMERCIALES Y ECONOMICAS, INCLUIDAS LOS POSIBLES DAÑOS CAUSADOAA TERCEROS E INDEPENDIENTE DE LAS ACCIONES LEGALES QUE PERMITA LA LEY DEL PAIS EN EL CUAL OPERA O EN LOS PAISES EN LOS CUALES TENGAN REPERCUSION SUS ACTOS. LA PLATAFORMA Y/O LAS Apps INCLUIDOS SUS ALIADOS, DELEGADOS, DEPENDIENTES O TERCEROS AUTORIZADOS SE RESERVA EL DERECHO DE EJERCER CUALQUIER DERECHO Y ACCION QUE ESTIME CONVENIENTE O QUE SEA DE SU INTERES POR EL MAL USO, USO INDEBIDO O NO AUTORIZADO REALIZADO POR EL USUARIO, SUSCRIPTOR O CONSUMIDOR FINAL QUE ACTUA EN CONTRAVIA DE LO ACA DESCRITO Y SOBRE ELLAS NO HABRA LUGAR A RESPUESTA O EXPLICACION ALGUNA, INCLUYENDO EL ANUNCIO PUBLICO EN LISTAS NEGRAS POR REPUTACION, CALIFICACION Y/O CLASIFICACION, INCLUIDO EL RESERVARSE EL DERECHO DE RECHAZAR CUALQUIER SOLICITUD DE INSCPION, SUSPENSION O CANCELACION DE CUENTA(S) INCLUIDAS LAS QUE YA ESTEN PREVIAMENTE INSCRITAS. TODO LO ANTERIOR SIN QUE GENERE ALGUN DERECHO DE RECLAMACION, EXPLICACION, INDEMNIZACION, RESARCIMIENTO, RESTAURACION, Y/O COMPENSACION COMERCIAL O ECONOMICA POR PARTE DE LA PLATAFORMA Y/O DE SUS Apps y en caso de existir algún pronunciamiento administrativo o sentencia judicial de autoridad competente nacional o extranjera que indique lo contrario, el Usuario y el consumidor final declaran en forma expresa, voluntaria e irrevocable ante las mismas autoridades que desde antes y durante el proceso de suscripción y de apertura de cuentas renuncian sin excepción alguna a todo tipo de acciones administrativas o judiciales incluidas sus sentencias o condenas incluidas las morales, sociales, económicas y/o comerciales siempre en favor de la plataforma y/o sus Apps (entendida y definida en este documento como la renuncia expresa). El usuario y/o suscriptor que haya solicitado ser suscriptor de la plataforma y/o de sus Apps incluidos los de vendedor, comprador o consumidor final sea persona natural o jurídica que tenga domicilio personal, comercial o familiar y cuyo país o su gobierno sea sujeto a sanciones internacionales no podrá suscribirse o realizar apertura de cuenta en la plataforma y/o Apps ya sea en forma directa, indirecta o por interpuesta persona ya sean agentes comerciales, sucursales, terceros operadores, establecimientos de comercio, socios, directores, asociados, afiliados, empleados. Entendiéndose como sanciones: cualquier tipo o clase de restricciones o prohibiciones comerciales para realizar cualquier tipo de estas actividades

con productos o instrumentos bancarios, financieros, aduaneros, negocios y/o económicas internacionales con ciertos países, regiones, personas, entidades y sectores industriales, agro alimentarios y/o agroindustriales, así entonces los citados usuarios podrán ser rechazados, suspendidos o inhabilitados por ser parte de las Listas OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos de América), del Departamento de Estado de Estados Unidos de América, de las Naciones Unidas (UN) y de la Unión Europea, aplicable a dichas personas o países o jurisdicciones sancionadas.

**MODIFICACIONES DE POLITICA DE USO DE DATOS E INFORMACION, TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES O ESPECIFICOS.** Esta plataforma y/o sus Apps se reserva el derecho de poder modificar los términos y condiciones generales cuando así lo estime conveniente o exigencia de las disposiciones legales que rigen la materia y en su momento las hará pública en el sitio de política de uso de datos e información y en los términos y/o condiciones que sean susceptibles de modificación, las cuales no requieren consulta previa ante los usuarios, suscriptores o consumidores finales. Todos los términos modificados son de obligatorio cumplimiento a partir del día de su publicación o de la fecha en que así lo determine la ley, siempre lo primero que suceda. Toda modificación de términos y/o condiciones será comunicada a todos los usuarios, suscriptores y/o consumidores finales con prioridad a quienes en su cuenta hayan indicado que desean recibir notificaciones de cambios de estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con los actuales términos y condiciones o futuras modificaciones de la plataforma y/o sus Apps podrá realizar en forma voluntaria la cancelación de la cuenta o darle de baja, sin que ello genere obligación, derecho, remuneración, compensación o pago alguno a ninguna de las partes ni Inter partes. El acceso, uso y disfrute de la plataforma y/ sus Apps al igual que el acceso al privilegio de sus servicios implica en forma expresa, voluntaria y sin objeción alguna la aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones, generales y política de tratamiento de datos inclusive el reconocimiento de la redacción, el alcance y contenido de su texto.

**TRANSACCIONES Y FORMA DE PAGOS.** Los usuarios o suscriptores incluidos los consumidores finales de la plataforma y/o sus Apps tienen la obligación de realizar sus transacciones de compras, ventas, devoluciones, notas crédito, reembolso, atender reclamaciones, recibir calificaciones, recibir o realizar pagos entre otras formas legales, contractuales o convencionales de realizar sus actividades comerciales utilizando siempre los diferentes sistemas financieros legalmente permitido por el país o territorio en o desde el cual realizan las mencionadas actividades comerciales, sean en aquellos o de estos o no su domicilio comercial. Dichos sistemas financieros deben cumplir a cabalidad con las normas legales establecidas para dichos fines comerciales en el respectivo país. El usuario o suscriptor al publicar el (los) diferente(s) medio(s) financiero(s) o bancarios y formas que utilizara para realizar sus diferentes transacciones comerciales incluidas las de comprar, vender, recibir o realizar pago, reembolso, notas créditos de sus bienes, productos o servicios, etc se hace responsable comercial y económicamente ante sus clientes, terceros, compradores o vendedores y autoridades competentes con los cuales tiene relaciones comerciales de cumplir con el pago y/o entrega del productos, la prestación del servicio o de tecnología en la forma ofrecida y/o acordada, en las cantidades y/o tiempos solicitadas y/o acordados para su entrega y/o de mantenimiento y en la calidad acordada de los mismos incluida la veracidad, transparencia y legalidad de la transacción de pago en la modalidad respectiva de compra venta o pago incluida la obligación de atender de manera inmediata las reclamaciones y la de no modificar la forma ni la cantidad del precio de compra - venta del producto, bien, tecnología y/o servicio si el comprador ya ha aceptado la oferta o ha efectuado el pago por el valor pactado, independiente de si el valor, precio o costo administrativo u operativo acordado es fijo, de referencia, estimado, pero ya definido ínter partes o publicado. El usuario y/o suscriptor privilegiado declara en forma libre, voluntaria, expresa e inequívoca que ha leído, entendido, comprendido, asimilado y aceptado los términos y condiciones generales y específicas de la forma, límites, alcance, derechos y obligaciones que adquiere

al aceptar los términos y condiciones antes descritos, específicamente en su forma de pago, de compraventa de bienes, servicios, tecnologías y/o productos que ofrece o que adquiere. Vendedor y comprador bajo su propia y exclusiva responsabilidad, cuenta y riesgo decidirá el publicar o no la información general o específica de sus números de cuentas bancarias según las instrucciones de seguridad de su banco, incluidas o no todo tipo de información personal o comercial adicional general o específica, geográfica, virtual o digital que a su criterio y bajo su plena, absoluta y exclusiva responsabilidad estime conveniente o no publicar que sea necesaria para recibir consignaciones bancarias, giros y/o pagos. Para todos los eventos y circunstancias la plataforma y/o sus Apps le informa de medios de pagos actualizados legalmente permitidos por el sistema financiero DEL TERRITORIO o parte del mismo reconocidos en los diferentes mercados nacionales e internacionales por su seguridad y confiabilidad a los cuales podrán acceder todos los actores de cada eslabón de la cadena previa la aceptación de sus términos y condiciones, costos de operaciones y demás servicios, reservándose la plataforma y/o sus Apps el derecho de incluir nuevas opciones o excluir una o varios de las existentes cuando así lo determine en cualquier tiempo. Los titulares de las cuentas tanto de suscripción como aquellas por medio de las cuales realizan sus transacciones comerciales son los únicos responsables de sus manejos como del pago de intermediación bancaria, costos o gastos bancarios que tenga pactado con el respectivo banco, pasarela o plataforma de pago, respectivamente y sobre ellas la plataforma y/o sus Apps no tiene injerencia, derecho u obligación alguno. Para todos los eventos antes descritos se da aplicación a la declaración de la renuncia expresa.

TARIFAS DE LA PLATAFORMA Y/O SUS Apps. Toda afiliación de usuarios, suscriptores privilegiados y/o consumidores finales no tiene costo económico alguno ni costo o pago por membresía o de mensualidad alguna, al igual que es gratuita la publicación de todos sus productos, bienes, servicios y/o tecnologías por ellos ofrecidos. La plataforma y/o sus Apps se reserva el derecho de realizar a los usuarios y/o suscriptores al igual que al consumidor final un mínimo costo justo ya sea a título de administrador de cuentas, costo pre o pos operativo, seguros y/o soporte tecnológico aplicado a las transacciones comerciales realizadas y los cuales están destinados en todo o en parte al mantenimiento de la plataforma y/o sus Apps, incluidos sus aliados, delegados, dependientes o terceros autorizados, siendo estos siempre aplicados y visibles en cada transacción para los usuarios y/o suscriptores privilegiados incluidos los consumidores finales y controlados por el sistema financiero del país o territorio que sea de su interés comercial y plataformas de pago autorizadas de alta seguridad y confiabilidad, reservándose además la plataforma y/o sus Apps, incluidos sus aliados, delegados, dependientes o terceros autorizados el derecho de condonar, reducir o compensar, promocionar con servicios adicionales, valores agregados, programas de fidelización, por buenas calificaciones y demás opciones comerciales que estimulen el buen servicio de sus usuarios, suscriptores y/o consumidor final. Nos reservamos el derecho de ofrecer al usuario, suscriptor o consumidor final productos, servicios o tecnologías, pautas publicitarias o producto destacado al cual se le aplicara una o varias de las tarifas antes mencionadas igualmente de modificar o eliminar parcial o totalmente y en cualquier tiempo el costo o valor de las tarifas antes mencionadas y las cuales serán aplicadas desde el momento en el que se realice la notificación masiva o específica a todos o algunos de los usuarios, suscriptores o consumidores finales y con la aceptación del presente documento los usuarios, suscriptores o consumidores finales declaran en forma voluntaria y expresa e inequívoca que así lo aceptan y para todos los efectos el documento que así detalla los valores, precios y costos de los productos, servicios o tecnología, ofrecida y adquirida tiene el carácter de título valor comercial pagadero a la vista con merito ejecutivo sin la posibilidad de presentar objeción legal, pre jurídica, jurídica, pre judicial, judicial, contable, contractual o extracontractual alguna y de existir desde la aceptación del presente documento renuncia en forma expresa e irrevocable a todas ellas, siempre en favor de la plataforma y/o sus Apps, sus delegados, dependientes, aliados o terceros autorizados incluido el endoso a terceros autorizados.

Nos reservamos el derecho de presentar acciones judiciales y extrajudiciales que sean pertinentes para obtener el pago de tarifas adeudadas por productos, servicios o tecnologías prestados que tengan algún costo, entre ellas, pero sin límites el resaltar productos, servicios o tecnologías en la vista principal (en adelante las tarifas). El usuario, suscriptor o consumidor final tienen el pleno derecho de presentar reclamaciones a la plataforma y/o sus Apps, delegados, dependientes, aliados o terceros autorizados por cobros pagados y/o no debidos que han sido cobrados y su pago se ha realizado, dichas reclamaciones se enviarán al correo electrónico [pqrs@mercamesa.com](mailto:pqrs@mercamesa.com) se resolverán en tiempo real. En cada transacción aparecerá el valor y costo de las mencionadas tarifas. Para todos los eventos antes descritos se da aplicación a la declaración de la renuncia expresa.

**PUBLICIDAD DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y/O TECNOLOGIAS.** La galería de fotografías, fichas técnicas, descripciones de productos, servicios o tecnologías son propiedad intelectual de la plataforma y/ sus Apps y el usuario, suscriptor o consumidor final podrá enviarnos al correo electrónico [comunicaciones@mercamesa.com](mailto:comunicaciones@mercamesa.com) o a la ventana de la plataforma llamada MIS SOLICITUDES / LA OFERTA LIMITADA O DE OPORTUNIDAD la información, fotografías, registros, fichas técnicas, descripción y/o contenidos de estos, otros o nuevos productos, servicios o tecnologías o las nuevas aplicaciones de los antes citados, solicitando estudio de evaluación para ser incluida, anunciada o publicitada en la plataforma y/o sus Apps aceptando con su solicitud las políticas de uso de datos e información y los mismos términos y condiciones plasmadas en el presente documento y sobre su aceptación de solicitud nos reservamos el derecho de admisión, de anunciarlos o publicitarlos en la forma y tiempos que estime necesarios o suficiente.

**CESION DE DERECHO DE USO DE IMAGENES, DOCUMENTOS, MARCAS, INFORMACION DEL PRODUCTOS, SERVICIO O TECNOLOGIA, REGISTROS, FOTOGRAFIAS, MARCAS.** El usuario, suscriptor y/o consumidor final declaran en forma individual, voluntaria, expresa, irrevocable e inequívoca que autorizan en forma gratuita, sin límites territoriales, en forma incondicional y/o sin limitantes de tiempo a la plataforma y/o sus Apps a sus delegados, dependientes, aliados o de terceros autorizados la publicación, utilización, reproducción, edición, manipulación, adaptación, modificación parcial o total, temporal, transitoria o definitiva uno, varios o todos los documentos, información, fotografías, registros, fichas técnicas, imágenes, descripciones, nombre comercial, frases publicitarias, diseños, dibujos, logos, signos distintivos, publicaciones y/o contenidos de cada uno de los productos, servicios o tecnologías incluyendo la imagen fotográfica del usuario, suscriptor o consumidor final,(en adelante la marca), de sus áreas de siembra, producción, transformación y/o comercialización, transporte, aplicando o no inteligencia artificial (I.A.), siendo cada documento, imagen o fotografía real y sin distorsión de sus características (en adelante la identificación o descripción del producto), ya sea en uno o varios países en los cuales tiene interés comercial, ya sean de su propiedad intelectual o suministrados a ellos por el usuario, suscriptor y/o consumidor final y en todos los casos cumpliendo a cabalidad con las restricciones, notas de advertencia, de uso, consumo o debida aplicación, sin incurrir en la publicidad engañosa y las demás condiciones establecidas en las normas que rigen dicha materia necesarias para su comercialización (sea cual sea su metodología, forma o herramienta incluida la oferta con descuento y catálogos), publicidad y anuncio de los productos, servicios y/o tecnologías, las que también podrán ser extraídas de la página web del suscriptor, usuario o consumidor final. Todo lo anterior podrá ser anunciado o publicitado en forma masiva, no masivo o especifica en todos los actuales y futuros medios de comunicación masiva virtual o digital incluidas las redes sociales y/o plataformas que sean de su interés comercial. El suscriptor o usuario declaran que son titulares de los registros de sus marcas, imágenes proporcionadas o cuanta con autorización expresa de sus titulares y es responsable de todo tipo de infracciones contra terceros por las inconsistencias, distorsiones, publicidad engañosa, ofrecimientos que van más allá de las cualidades de sus productos, servicios y/o tecnologías. Para todos

los eventos antes citados nos reservamos el derecho de verificar la veracidad y legalidad de la información plasmada por los usuarios y/o suscriptores o de solicitar documentación adicional.

Los usuarios y/o suscriptores sin excepción alguna declaran bajo la gravedad de juramento comercial ratificada con la aceptación del presente documento que los productos, servicios o tecnologías ofrecidos en compra venta gozan de la presunción legal y comercial de ser de su propiedad o de tener facultades legales (contractuales o extra contractuales) de sus únicos y legítimos propietarios, con la plena y única intención y derechos comerciales plenos para ser comercializados, anunciados o publicitados en la plataforma y/o sus Apps para su entrega inmediata o tiempo específico determinado y pactado entre los declarantes y al consumidor final. El consumidor final declara bajo la gravedad de juramento ratificada con la aceptación del presente documento que su intención comercial es la de adquirir el producto, servicio o tecnología ofrecida por el(los) usuario(s) o suscriptor(es) en la forma pactada entre ellos y sobre los términos, condiciones, calidad, cantidad de negociaciones o cumplimiento de los mismos exoneran de toda responsabilidad a cualquier título o naturaleza jurídica (contractual o extra contractual) incluida la responsabilidad económica a la plataforma y/o sus Apps, aliados, delegados, aliados o terceros autorizados y su resultado final de cumplimiento o no, en nada afectara ni en todo ni en parte el pago de la tarifa determinada por la plataforma y/o sus Apps, aliados, delegados, aliados o terceros autorizados por no existir solidaridad o nexo comercial (contractual o extra contractual) alguno entre ellos y la plataforma y/o sus Apps. Usuarios, suscriptores y consumidores finales renuncian a cualquier acción prejudicial o judicial incluida la de cobro, devolución o compensación por el cumplimiento o no o resultado final de las transacciones comerciales realizadas entre los usuarios, suscriptores y consumidores finales. Para todos los eventos antes descritos se da aplicación a la declaración de la renuncia expresa. Para todos los eventos antes descritos se da aplicación a la declaración de la renuncia expresa.

**PRODUCTOS, SERVICIOS Y TECNOLOGIAS. DEFINICION.** Se entiende por productos, bienes, servicios o tecnologías todas aquellas que son propias o afines con las cadenas productivas agroindustriales y/o sector alimentario que son permitidas por la ley vigente (en forma tácita o expresa) incluidas maquinarias, equipos, sus partes o accesorios, que además cumplen a cabalidad con los términos y condiciones generales o específicas y demás políticas descritos en el presente documento y las cuales han sido ingresadas o autorizadas por la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados para que los usuarios, suscriptores privilegiados y/o consumidores finales puedan ofrecerlas, adquirirlas y/o comercializarlas entre si en la modalidad de compra venta o cualquier otra figura legal permitida por la misma ley, inclusive el intercambio, la exportación e importación.

Nota. La(s) fotografía(s) de(los) producto(s) publicado(s) en la plataforma y/o sus Apps, incluyendo la(s) publicada(s) por nuestro(s) aliado(s), dependiente(s), delegado(s) o tercero(s) autorizado(s) son de carácter genérico, ilustrativo y descriptivo y se publican con la sola intención publicitaria de entregarle a todos los consumidores finales o terceros no vinculados las características generales del producto y el nombre comercial con el cual se identifica en un determinado país, regios o territorio. Por las razones antes descritas no será el producto publicado en la fotografía el que le será entregado y por lógicas conclusiones el producto entregado por los anunciantes puede variar en su tonalidad de color (por el grado de madurez), en su peso, precio y peso y hasta en un 100% en su presentación. Tratándose de servicios los cuales son intangibles serán identificados por su descripción, alcance, limites, tiempos, procesos, procedimientos, resultados esperados y/o fichas técnicas que sean publicadas por el anunciante. Tratándose de tecnologías serán las fichas técnicas, el manual de funcionamiento, de aplicación, del debido uso, advertencias, restricciones, precauciones, certificado de garantía, entre otros aspectos técnicos y operativos que lo definirán.

Tratándose de La inocuidad y calidad de los productos, servicios y/o tecnologías suministrados, ofertados por los usuarios y/o suscriptor privilegiado o adquiridos por el consumidor final, así como sus proceso de almacenamiento, producción, manipulación, transporte, procesos y procedimientos de producción primaria, calidad, distribución, medios de comercialización, expendio y/o provisión de insumos, materias primas, productos terminados o semiterminados, subproductos o derivados de líderes de procesos, coordinadores de Sistemas de Gestión y personas o profesionales responsables de la implementación de Sistemas de Gestión de Inocuidad Alimentaria, certificadores, empaques, embalajes, idoneidad, experiencia, idoneidad, moralidad profesionales, respeto y acatamiento de los criterios de seguridad y soberanía nutricional alimentaria, los usuarios y/o suscriptores privilegiados son los únicos responsables ante el consumidor final o terceros no vinculados afectados sin existir solidaridad alguna con o de los propietarios de la plataforma y/o sus Apps, sus aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados.

Sin excepción alguna es obligación del usuario y/o suscriptor privilegiado que: Tratándose de cualquier tipo de cuarentena: sanitaria, fito sanitaria y/o agropecuaria cuyo alcance y fines incluye o comprende: el regular, restringir, prohibir, controlar (en forma parcial o total, transitoria o definitiva, en o para algunas regiones, territorios, país o países), la siembra, producción, importación, exportación, comercialización (o cualquier otra actividad afín con las ya mencionada) de vegetales, cualquier tipo de material vegetal para el consumo humano o animal y/o la de proteína animal para el consumo humano, incluidos o no sus materias primas, subproductos o productos terminados, derivados incluidos los residuales o desechos o el restringir su movimiento o existencia de los mismos, con la finalidad de prevenir la introducción, dispersión o diseminación de plagas, enfermedades, malezas o otros organismos que afecten o pueden afectar la sanidad animal o la sanidad vegetal del citado territorio, región o país o de impedir su ingreso, la comercialización o salida del territorio, región o país de productos con residuos tóxicos incluida la contaminación cruzada que exceden los niveles aceptados nacional o internacionalmente, todos los usuarios o suscriptores sin excepción alguna deberán acatar ipso facto y de manera exegeta dichas medidas. Es obligación del usuario y/o suscriptor notificar a la plataforma y/o sus aplicaciones incluidos sus clientes, consumidores finales, compradores o vendedores de cualquier medida o restricción sanitaria o cuarentena que sea aplicada en la región o territorio del cual proceden los productos o materias primas alimenticias que provee o pretende comercializar o las que ha comercializado cuarenta y cinco (45) días calendario antes de la citada declaratoria o restricción sanitaria con el fin de evitar contaminaciones cruzadas a otros productos limpios y libres de restricciones sanitarias o daños en la salud pública o en efectos dañinos en la salud de los consumidores finales. Declara el usuario y/o suscriptor privilegiado que la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados incluidos sus clientes o consumidores finales no son solidarios con el cumplimiento de la obligación antes descrita y es de su plena, absoluta, exclusiva y no delegada responsabilidad cumplir con la citada obligación, sin excepción alguna y de existir en este u otro país o territorio un pronunciamiento administrativo, judicial o extrajudicial, arbitral, público o privado, nacional o internacional, con o sin ánimo de lucro que sean contrarias a las declaraciones expresadas por el usuario o suscriptor privilegiado en contra o que vincule en forma parcial o total, transitoria o definitiva, directa o indirectamente a los propietarios de los derechos de propiedad intelectual de la plataforma y/o sus Apps, de sus dependientes, delegados, aliados o terceros autorizados, desde el momento en que el usuario y/o suscriptor privilegiado ingreso a la información sus datos a su cuenta o actualización de la misma se hizo único y exclusivo responsable del cumplimiento y obligaciones de los términos y condiciones y demás políticas incluyendo la presente obligación extendida a terceros afectados mas no vinculados a esta plataforma y/o sus Apps y por ello exonera de cualquier responsabilidad civil, penal, criminal, económica, técnica, comercial, administrativa, contractual o extracontractual, pública o privada a la

plataforma y/o sus Apps, de sus dependientes, delegados, aliados o terceros autorizados y declara bajo la gravedad de juramento ratificada con la aceptación de este documento, sus términos y condiciones y demás políticas manifestándolo de manera voluntaria, expresa, inequívoca e irrevocable que asume todas las responsabilidades incluidas las económicas y financieras que estime la ley a cualquier título o naturaleza jurídica contractual o extra contractual por el incumplimiento de su obligación incluidas aquellas condenas que se pretendan declarar con contra de la plataforma y/de sus Apps, sus delegados, dependientes, aliados o terceros autorizados. Igualmente el usuario o suscriptor privilegiado declara bajo el mismo rigor del juramento y ratificación, en forma voluntaria, expresa, inequívoca e irrevocable que renuncia a cualquier acción administrativa, arbitral, prejudicial, judicial, arbitral, conciliatoria, extra judicial o judicial, nacional o internacional, de repetición, contractual, extracontractual, patrimonial, moral y/o económico o de cualquier otra naturaleza y a cualquier título judicial, administrativo, contractual o extracontractual en contra de la plataforma y/o sus Apps, sus delegados, dependientes, aliados o terceros autorizados.

**PRODUCTOS, SERVICIOS Y TECNOLOGIAS PROHIBIDAS.** Todo tipo de armas y artículos bélicos en todas sus clases, orígenes, modalidades o clasificaciones incluidos los juguetes o juegos; 2. Todo tipo de drogas incluyendo sus procesos, procedimientos, manipulación, transformación, tenencia, intermediación, posesión, financiación, precursores, mano de obra, insumos de fabricación o derivados de las mismas y demás verbos rectores que establece la ley vigente, sea cual sea su clasificación, clase u origen; 3. Productos contaminados, hurtados, descompuestos o vencidos para el consumo humano o animal, sea cual sea su clasificación, clase u origen; 4. Alimentos, bebidas o licores que no cuenten los registros sanitarios para el consumo humano o animal o que puedan atentar contra la salud del consumidos final, sea cual sea su clasificación, clase u origen; 5. Productos que requieran prescripción o orden médica para su venta para consumo humano o animal, sea cual sea su clasificación, clase u origen; 6. Fauna y flora cuya comercialización este prohibida en el país, región o territorio, sea cual sea su clasificación, clase u origen; 7. Productos material vegetal, insumo, maquinaria que han ingresado al país, región o territorio en la modalidad de contrabando o sin permisos sanitarios legales, sea cual sea su clasificación, clase u origen; 8. Productos provenientes de zonas deforestadas en términos de la ley que rige dicha materia en el país, región o territorio, sea cual sea su clasificación, clase u origen, 9. Productos que no cumplan con las condiciones, requisitos, normas y/o registros sanitarios y de inocuidad que además deben cumplirlos predios o granjas de y en la producción primaria dedicados a producir ganado bovino, bufalino, porcino, destinado al sacrificio para la protección del consumo humano, su vida, salud y medio ambiente, acorde con las normas que rigen dicha materia en el país, región o territorio, , sea cual sea su clasificación, clase u origen; 10. La publicación u ofrecimiento de todo tipo de productos que atenten contra la libertad, la salud, la dignidad, la buena calidad de vida y/o la ley, entre ellas, pero sin límite: trata de personas, servicios sexuales sea cual sea su modalidad, servicios profesionales de las diferentes disciplinas prestados por profesionales no certificados en el país, territorio o región, 11. Productos cuya clase, clasificación u origen no cumplan con la inscripción y evaluación de predios, instalaciones y áreas, plan de saneamiento, sanidad animal y biodiversidad, buenas prácticas en el uso de medicamentos veterinarios, buenas prácticas para la alimentación animal, trazabilidad, transporte, personal capacitado, políticas "...de profundo respeto y consideración por aquellas criaturas que sustentan nuestra vida ..."; 12. Manipular precios de los productos con el ánimo de ocasionar especulaciones, pánico en el mercado o con prácticas antidumping; 13. Bloquear, atentar, sobornar y/o interferir en la negociación que estén realizando entre distintos usuarios, suscriptores y/o consumidores finales o de estos con otros terceros, 14. Utilizar expresiones deshonrosas, desobligantes o que puedan ocasionar todo tipo de conflictos, actos de violencia ínter partes o que atenten contra la honra y buen nombre de usuario(s), suscriptor(es) y/o consumidor(es) o de estos con otros terceros; 15. Utilizar lenguaje inapropiado, indigno o desobligante o que atentes contra el buen nombre u honra de la plataforma y/o

sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados expresados por fuera de los mecanismos establecidos para presentar ante ellos todo tipo de quejas o reclamos; 16. Utilizar expresiones indignas, amenazantes, insultantes o desobligantes generales o específicas, en texto abierto o determinado en cualquiera de las ventanas de la plataforma y/o sus Apps habilitadas para, con o en contra de los usuarios, suscriptores y/o consumidores finales incluidos otros terceros; 17. Publicitar, ofrecer, adquirir, comercializar en texto abierto y/o en clave incluidos los motions productos prohibidos en los presentes términos y condiciones y demás políticas; 18. Promocionar, proporcionar, suministrar, solicitar, promover, publicitar, solicitar, aceptar, distorsionar, utilizar con ánimo doloso, negligente, con mala fe, actuando con mala intención, con intención o con actos previos o ejecutorios para cometer un delito económico, comercial o financiero incluido el fraude o la estafa y/o cualquier otra conducta administrativa, operativa o tecnológica, tacita o expresa con, desde los datos personales o de otros usuarios y/o suscriptores privilegiados en cualquier otro medio de publicación privado o masivo, público o privado, físico, análogo, virtual, digital incluidas las presentes y futuras redes sociales; 18. Realizar apertura de cuentas con nombre, apellidos, apodos, logos y/o marcas inexistentes, equivocadas o que induzcan a error o cuyo animo sea el realizar trampas, fraudes y/o estafas; 19. Insertar cualquier tipo, clase, clasificación sea cual sea su origen noticias o información falsa o verdadera, presente, futura o pasada, especulativa, anuncios publicitarios diferentes a los autorizados y descritos en los términos y condiciones y demás políticas; 20. Presentar ante terceros las calificaciones dadas por la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados a los usuarios y/o suscriptores privilegiados con rango de certificación o de referencia comercial; 21. Indicar de cualquier forma y en cualquier tiempo en sus publicaciones algún incremento o modificación del precio del producto ofrecido cuando el consumidor final opte por utilizar una u otra de las diferentes formas habilitadas para pagar el producto; 22. Publicar productos que ya no existen en el inventario del usuario y/o suscriptor indicando que es para entrega inmediata o productos idénticos en más de una cuenta de la plataforma y/o sus Apps; 23. realizar conductas tendientes o ejecutar las mismas con el ánimo de suplantar, simular o confundir otra identidad incluyendo las conductas de hurto de identidad del usuario y/o suscriptor privilegiado o de un consumidor final o de un tercero y todo tipo de delitos cibernéticos. 24. Realizar en todo o en parte cualquier acto en contra de los derechos de propiedad intelectual, industrial, enlaces, licencias y derechos de autor.

NOTA. La violación o tentativa de violación de las prohibiciones descritas en la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados se reservan el derecho de suspender en forma temporal, permanente o definitiva incluida la cancelación de la cuenta de infractor y/o de sus ofertas o registros, independiente y sin perjuicio de ejecutar todas las acciones legales o administrativas ante las autoridades competentes que permita la ley civil, penal, policial o administrativa que se estimen pertinentes tanto en este o en otro país, territorio o región incluyendo los daños y perjuicios económicos ocasionados los cuales desde ahora se estiman en cuantía indeterminada que sean causados a la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados a otros usuarios y/o suscriptores privilegiados u otros terceros que siendo parte o no de la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados sean afectados y en caso de existir algún pronunciamiento administrativo o sentencia judicial de autoridad competente nacional o extranjera que indique lo contrario lo ya descrito en este documento, el Usuario y/o suscriptor privilegiado, el consumidor final o actor de la cadena productiva declaran en forma expresa, voluntaria e irrevocable ante las mismas autoridades que desde antes y durante el proceso de suscripción, apertura y manejo de sus cuentas renuncian sin excepción alguna a todo tipo de acciones administrativas o judiciales incluidas sus sentencias o condenas incluidas las morales, sociales, económicas y/o comerciales siempre en favor de la plataforma y/o sus Apps, dependientes, delegados, aliados o terceros autorizados y las demás descritas en este documento como la renuncia expresa).

PROTECCION DE DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL, ENLACES, LICENCIAS Y DERECHOS DEL AUTOR. La plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados ha estructurado, implementado y desarrollado un ecosistema la cual se actualiza permanentemente y hoy es una herramienta puesta al servicio, uso y beneficio de los usuarios y/o suscriptores privilegiados, consumidores finales y demás actores de las cadenas productivas en las cuales estime que son aplicables y demás cadenas productivas afines y sobre los derechos de propiedad intelectual las leyes de rigen esta materia y entre ellas el poder denunciar contenidos que incurran en infracciones a todos y cada uno de sus derechos. La plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados se reservan todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual e industrial y los demás asociados en forma directa, indirecta o afines con sus servicios, Apps, Apps móviles, bases de datos, contenidos de sus avisos incluidos los publicitarios, diseños de sus pantallas, sitios web, reels, redes, desarrollos, códigos, software, programas, arquitectura, hardware, tecnología, contenidos, información, fases y/e interfaces de integración, funcionalidad y/o de enlaces, logaritmos, funciona, dominios, archivos y/o sistemas que permitan a los usuarios, suscriptores, consumidores finales y público en general a quienes permite su acceso y/o creación, administración y manipulación de sus cuentas, herramientas, plataformas o pasarelas de pago, venta, sus marcas, derechos de autor, patentes, modelos industriales, diseños, nombres comerciales, logos, enseññas, entre otros, pero no los únicos, estando los antes mencionados protegidos bajo los registros respectivos que así lo permiten las leyes nacionales, internacionales y los convenios entre países miembros de la OMC, OMPI, ICC ( en adelante los derechos). El uso y disfrute privilegiado permitido por la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados a los usuarios y/o suscriptores privilegiados, consumidores finales, público en general y demás actores de las cadenas productivas se limita única y exclusivamente a la forma establecida en el presente documento ya sea que este descrito en uno, alguno, varios y/o en todo el documento ya sea en forma general o específica inclusive o no en los términos y condiciones y/o este contemplado en las leyes que rigen estas materias y por tanto no se asimila ni en todo ni en parte a una cesión de derechos de propiedad intelectual e industrial, ni a ningún otro tipo de contrato, responsabilidad, obligación, convenio o herramienta jurídica contractual, extracontractual, civil o comercial, nacional o internacional, ni permite su producción o reproducción parcial, total, transitoria o definitiva que determine o insinúe o permita concluir que le asiste algún derecho diferente al uso y disfrute privilegiado de los citados derechos de ninguno de los items de los derechos antes mencionados protegidos bajo los registros respectivos, excepto si existiera de nuestra parte una autorización expresa, escrita, firmada y publicada. Cualquier acción en contraria de lo antes descrito será interpretada como mala fe, mala intención comercial, civil, (criminal) penal dañina a nuestros derechos e imagen.

NOTA. La plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizado en cualquier tiempo podrán utilizar en forma temporal o definitiva, parcial o total enlaces a sitios web de terceros siendo ellos los únicos y exclusivos responsables por sus contenidos, ofrecimientos, publicaciones, acciones u omisiones, productos o servicios prestados, cumplimiento de lo ofrecido, beneficios otorgados o daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas, siendo así plena, única y absoluta responsabilidad de los usuarios, suscriptores, consumidores finales y público en general generar vínculos comerciales con los antes citados.

Así mismo y en pie de igualdades es respetuosa de los mismos derechos que tienen los usuarios y/o suscriptores privilegiados como titulares de sus derechos de propiedad intelectual e industriales, quienes podrán solicitar la remoción de aquellas publicaciones que realmente estén violentando o infringiendo sus derechos y para ello esta plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados recibirá sus comentarios, quejas o reclamos en el

correo electrónico [pqrs@mercamesa.com](mailto:pqrs@mercamesa.com) inclusive de terceros no vinculados que estimen que se ha incurrido en dichos eventos. Nos reservamos el derecho de dar o respuesta a sus quejas o reclamos y actuar en consecuencia adoptando las medidas de corrección necesarias. Para el caso de usuario y/o suscriptor privilegiados que incurran en dichas conductas, el titular de sus derechos de propiedad intelectual deberá dirigir sus quejas y reclamos al citado posible infractor para que en tiempo real realice las correcciones solicitadas so pena de haber incurrido en alguna sanción que la deber resolver la autoridad competente y sobre ellas no tenemos injerencia alguna, pero si la obligación de acatar lo así ordenado por dicha autoridad sobre las cuentas o publicaciones del usuario y/o suscriptor privilegiado y será el infractor quien asuma las responsabilidades pertinentes, siendo así consecuentes con las políticas de seguridad establecidas en el ordenamiento jurídico del país, territorio o región específico. Esta plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados no es auditor o entidad de control, vigilancia y rastreo ni dispondrá de mecanismo alguno para la vigilancia, validación y/o supervisor de los derechos de propiedad intelectual o de los derechos de autor de terceros vinculados o no, sea en la modalidad o sobre el documento que verse, inclusive las marcas, patentes o registros o de contenidos publicados.

**PRIVACIDAD DE LA INFORMACION Y DATOS.** Esta plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados procesan, almacenan la información y datos suministrados por los usuarios y/o subscriptores privilegiados (y demás actores que a ella acceden), en servidores u otros medios de alta seguridad diseñados y fabricados para la protección de datos mediante tecnologías de alta confiabilidad, de la cual por ser procesos humanos trasladados a sistemas tecnológicos son susceptibles de diferentes fallas del sistema o errores tecnológicos que se escapan a la voluntad y querer del servicio prestado y así lo reconocen los usuarios y/o subscriptores privilegiados, los consumidores finales y demás actores que acceden a nuestros servicios quienes con la aceptación del presente documento declaran y ratifican su aceptación de los términos, condiciones y demás políticas inclusive las de seguridad. Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales suministrados y eventos en los cuales se podrá revelar dicha información se deberá consultar nuestras políticas de privacidad, reiterando que será el titular de la información suministrada el único responsable de darle visibilidad o no a su información personal, la cual podrá habilitar o deshabilitar bajo con plena autonomía y bajo su propio riesgo desde la cuenta que ha creado utilizando sus propias claves o llaves de acceso.

**OBLIGACIONES DEL COMPRADOR Y DEL CONSUMIDOR FINAL.** El producto anunciado por el usuario y/o suscriptor privilegiado en la modalidad de compra venta, es equivalente a una oferta comercial que tendrá como características: (i) un precio determinado, (ii) una cantidad del producto existente y disponible en el inventario del oferente y (iii) un término o tiempo máximo para su su aceptación de 12 horas; siendo este precio, tiempo y/o cantidad en el cual el comprador en calidad de consumidor final tendrá el privilegio de aceptarla o no. La aceptación de la oferta del producto se concreta con el pago realizado y verificado su ingreso en la cuenta indicada en la cuanta del usuario o suscriptor oferente. El tiempo de entrega del producto será de inmediato si se encuentra en el punto de venta o el pactado entre las partes (comprador y vendedor) cuando hay una distancia geográfica superior a 50 metros de distancia o superior a 5 minutos del punto de venta, siempre lo último que suceda. Durante el plazo fijado por el usuario o suscriptor privilegiado (el Vendedor), los consumidores finales (compradores) interesados realizarán ofertas de compra para los bienes y ofertas de contratación para los servicios. La oferta de venta concluye para el consumidor final (comprador) una vez que vence el plazo de la publicación del producto o hasta agotar la existencia estipuladas por el usuario o suscriptor privilegiado

(el Vendedor), por su parte la oferta de contratación del servicio o de adquisición de tecnologías culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

Los gastos de transporte del producto y sus seguros, incluido o no el seguro del producto, servicio o tecnología ofrecida y ya adquirida podrán ser incluidos en la misma cuenta de la transacción o en una nueva transacción, para tales efectos esta plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados se reservan el derecho de admitir a la persona natural o jurídica que prestara el servicio de seguros y/o de transporte que para algunos eventos el transportador podrá ser el mismo usuario y/o suscriptor privilegiado oferente.

El consumidor final (comprador) tiene la obligación de comunicarse con el usuario o suscriptor privilegiado (el Vendedor) ya sea por celular, chat o mensaje escrito con el fin de completar los términos de realización de cada negociación y de entrega del producto adquirido a título de compra venta la cual se realizara con base en el pago del 100% del valor de la transacción pactados, los términos y condiciones generales o específicas (opcionales) y demás políticas de la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados.

Al comprar un producto el usuario o suscriptor privilegiado acepta quedar obligado por las condiciones de la compraventa incluidas en la descripción del mismo, el cumplimiento de las leyes, de los Términos y Condiciones Generales o específicas y demás políticas determinadas en el presente documento. Toda compraventa tiene el carácter de irrevocable, excepto: Cuando el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo, su cantidad o calidad después de realizada alguna oferta, el servicio prestado o la tecnología entregada no se realizó en la forma ofrecida, que exista un claro error tipográfico, la identidad equivocada del vendedor.

Los usuarios y/o suscriptores privilegiados incluidos los consumidores finales, los terceros vinculantes o no declaran bajo la gravedad de juramento manifestada en forma expresa, irrevocables e inequívoca y ratificada con la aceptación del presente documento que: TODA COMPRA VENTA DE PRODUCTO, SERVICIO Y/O TECNOLOGIA SON VALIDAS DE PLENO DERECHO UNA VEZ HAYAN SIDO PROCESADAS POR EL SISTEMA INFORMATICO Y/O EL SISTEMA FINANCIERO QUE LAS PARTES HAYAN ELEGIDO PARA DICHOS FINES, SIEMPRE LO ULTIMO QUE SUCEDA.

OBLIGACIONES DEL USUARIO Y/O SUSCRIPTOR PRIVILEGIADO / VENDEDOR. (i) Tener las Facultades y capacidades legales para ejercer las actividades comerciales para ofrecer el producto, servicio o tecnología de acuerdo con las leyes del país, regios o territorio, incluidos sus registros mercantiles, sanitarios, permisos, patentes o poderes otorgados por sus titulares, quienes son solidarios entre si frente al consumidor final ( comprador), (ii) estar vigente la cuenta de la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados; (iii) los usuarios y/o suscriptores privilegiados que tengan cuentas suspendidas o canceladas no podrán realizar ningún tipo de actividad comercial en esta plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados; (IV) cumplir con las leyes establecidas por la ley del pis, regios o territorio de protección al consumidor. (v) El Usuario Vendedor que ha recibido una oferta sobre el precio que estableció para el producto, servicio o tecnología en la publicación, queda obligado comunicarse con el comprador por todos los medios físicos, análogos, digitales, virtuales vigente y completar la operación independiente de ser otro usuario Y/o suscriptor privilegiado o el consumidor final (comprador) que acepto la oferta.

SANCIONES, SUSPENSIONES O CANCELACION DE CUENTAS Y OPERACIONES. (i) Por inconsistencia en la información o datos suministrados en la apertura de cuentas o en su actualización. (ii) Por

intervención de autoridad competente que determine la violación o infracción de la ley que le permite ejercer las actividades comerciales al usuario y/o suscriptor privilegiado. (iii) Por la violación de uno o varios de los términos y condiciones o demás políticas descritas en el presente documento. (iv) Por quejas y reclamos reiterativos reportados por los consumidores finales o de otros usuarios y/o suscriptores. (v) por incumplir con las medidas sanitarias, poner en peligro la salud pública incluida la inocuidad alimentaria, las cuarentenas y/u ofrecer materias primas, subproductos, derivados o productos contaminados (vi) por el ejercicio de conductas o acciones fraudulentas o dolosas ya sean comerciales o penales contra otro usuario y/o suscriptor incluido el consumidor final o terceros no vinculados, (vii) Por fraudes al sistema transaccional de la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados. (viii) por aviso de noticia pública sobre actividades comerciales económicas o financieras calificadas por las autoridades competentes del país, región o territorio ilegales. El incumplimiento en lo pactado por parte del usuario Y/o suscriptor privilegiado (vendedor) la esta plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados se reservan el derecho de darle una calificación negativa que podrá repercutir en el buen nombre o reputación comercial por la calidad del servicio ofrecido independiente de superar tres (3) quejas reclamos, objeciones, compra ventas canceladas, calidad y cantidad inconsistentes, servicios o tecnologías que no cumplen con lo ofrecido presentadas por el consumidos final (comprador), continuas o discontinúas ocurridas en un lapso de tres (3) meses corridos con extensión de hasta tres (3) meses más corridos, reservándose la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados el derecho de notificación de quejas, la suspensión temporal de hasta cinco (5) meses con posibles prorroga de tres (3) meses más o cancelación definitiva de la cuenta sin derecho a reingreso dentro de los diez y ocho (18) meses contados desde la fecha de terminación de la suspensión inicial, todo lo anterior independiente de la acción legal que los afectados ejerzan por los daños causados, reservándonos además el derecho de excluir de nuestro sistema cualquier tipo de información o dato que tenga relación con el cuestionado usuario y/o suscriptor incluido o no el consumidor final.

**CALIFICACIONES POR SERVICIOS PRESTADOS, PROGRAMAS DE FIDELIZACION y BONIFICACIONES EMPRESARIALES.** La plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados habilitaran el servicio de calificación y satisfacción del servicio prestado por el usuario y/o suscriptor privilegiado incluida la calificación del consumidor final, siendo obligación de ambas partes dar respuesta al mismo y sobre las cuales se realizará seguimiento y auditoria permanente, las cuales siendo origen y parte de nuestro programa de fidelización el cual se traduce en bonificaciones de diferentes clases, clasificaciones en beneficio de los calificados y de todos los actores de las cadenas productivas agro industriales.

**IMPUESTOS.** Todo usuario y/o suscriptor, consumidor final privilegiado incluyendo a cada comprador o vendedor del producto, servicio o tecnologías independiente de su calidad jurídica (persona natural o jurídica) o de estar o no vinculado de manera directa o indirecta, permanente u ocasional con esta plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados, deberá cumplir de manera individual con sus obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras, financieras, bancarias y demás obligaciones comerciales que rigen las materias de sus actividades personales o comerciales en el país, región o territorio incluyendo el mantener la vigencia de documentos exigidos por la autoridad competentes para el cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con sus disposiciones. la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados no esta habilitada para dichos fines.

**INFRACCIONES POR VIOLACION DE SISTEMAS O DE LA BASE DE DATOS, PRIVACIDAD DE LA INFORMACION, TERMINOS Y CONDICIONES.** la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes,

delegados o terceros autorizados prohíbe de manera expresa y tácita y por ende no está permitida de manera expresa o tácitamente ningún tipo de actividad, acción o uso de ningún tipo de dispositivo, software, sistemas físicos, análogos, virtuales, digitales con o sin aplicación de I.A. que tengan como fines, intentar, ejecutar, implementar, estructurar y/o que puedan ser calificadas como tendientes a interferir de una o alguna manera, forma o método con las actividades administrativas, operativas y/o tecnológicas con esta plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados, ya sea en forma parcial o total, transitoria o permanente, con o sin ánimo de lucro incluyendo aspectos académicos, sus ofertas, descripciones, cuentas, bases de datos, mejoramiento, nuevas aplicaciones, términos y condiciones y demás políticas. Por tanto contra cualquier tipo de acción que vaya en contra de lo antes descrito incluida la copia, intromisión, tentativa o actividad (por acción u omisión), o que este en contravía o sea contraria de o en cualquier aspecto o forma de lo consagrado en los convenios internacionales, por la OMPI y/o de la ley de derechos de propiedad intelectual del país, región o territorio impulsara de manera inmediata y sin flexibilidad alguna todas las acciones nacionales o internacionales pertinentes contra el o los responsable(s) de dichos actos u omisiones, incluyendo el pago económico ocasionado por sus daños, perjuicios y/o pago económico a título de indemnización por todo tipo de beneficios dejados de percibir por su actuar u omisión y las demás daños y perjuicios que así lo permita la legislación de las citadas jurisdicciones.

**LIMITE Y ALCANCE DE RESPONSABILIDADES.** La plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados ha sido creada y puesta al servicio y disposición de los usuario y/o suscriptor, consumidor final privilegiado y del público en general para facilitar las operaciones administrativas, operativas y comerciales de todos los actores de la cadena productiva agro industrial y alimentaria del país, territorio o región, por lo tanto esta herramienta virtual facilitara el ejercicio de sus actividades comerciales como eje principal de la sociedad que mira con respeto, admiración y agradecimiento las labores cada uno de los actores de sus eslabones y sus siguientes etapas hasta su comercialización, oferta, compra y venta de sus productos, servicios y tecnologías, donde la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados no somos propietarios, ni poseedores, transformadores o comercializadores de ninguno de los productos, servicios o tecnologías ofrecidos, comercializadas o adquiridas por o a cualquier persona natural o jurídica, por tanto la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados somos TERCEROS NO VINCULADOS y no intervenimos en ninguno de los procesos o procedimientos administrativos u operativos realizados por o entre los usuario y/o suscriptor, consumidor final privilegiado y del público en general ni del cumplimiento de los términos y condiciones por ellos establecidas para la oferta, compra, venta o entrega de los mismos. No somos responsables ni tenemos injerencia o intervención alguna en sus inventarios, existencia, programaciones para futuros suministros, insumos utilizados para el cultivo de sus productos, cualidades o eficiencia de sus servicios o de sus tecnologías, estado físico o tecnología aplicada en sus procesos calidad, origen, profesionales o mano de obra interviniente, control de pesos o medidas utilizadas para determinar o verificar la cantidad ofrecida, comprada o vendida de sus artículos, origen del material vegetal o de sus procesos aplicados para obtener el producto terminado, estado físico o integral del producto, su valor nutricional, verificación del cumplimiento de las normas sanitarias exigidas por las autoridades competentes, legalidad, experiencia, moralidad, ética, ni legitimidad del desempeño de sus actividades comerciales o la aplicada en los productos, servicios o tecnologías, no somos certificadores ni auditores de producción agro industrial, ni de los saberes ni sabores ofrecidos o de sus antecedentes ancestrales ni de los beneficios medicinales o místicos ofertados, de la veracidad de los datos personales, comerciales o financieros que han insertado en sus cuentas para el ejercicio de sus actividades comerciales, no somos controladores ni auditores de precios ofrecidos al público, siendo los usuarios y/o suscriptores privilegiados quienes declaran bajo la gravedad de juramento rarificada con la firma del presente documento, que son los únicos y exclusivos

responsables de los productos, servicios o tecnologías ofrecidas en la modalidad de compra venta o por medio de otras herramientas jurídicas permitidas en el respectivo país, territorio o región. Con el mismo principio y efectos jurídico los usuarios y/o suscriptores privilegiados declaran que exoneran de todo tipo y clase de responsabilidad (directa o indirecta, contractual o extracontractual incluida la económica, lucros cesantes, de daños o perjuicios causados al consumidor final u otros terceros), a los centros de distribución, plazas de mercado o de abastecimiento en los cuales realizan sus actividades comerciales y con los cuales su nexo contractual se limita a lo establecidos en un tipo de contrato específico inter partes que le permite realizar sus actividades en un espacio geográfico definido y limitado y dicha entidad tampoco hace parte de sus negociaciones o transacciones de sus productos, servicios o tecnologías. Con el mismo principio y efectos jurídico los usuarios y/o suscriptores privilegiados declaran que el presente documento no genera ningún tipo de contrato Inter partes igual, similar o afín al contrato de sociedad, franquicia, de mandato, relación de subordinación laboral o contrato real laboral y en caso de existir algún pronunciamiento administrativo o sentencia judicial de autoridad competente nacional o extranjera que indique lo contrario lo ya descrito en este documento, el Usuario y/o suscriptor privilegiado y el consumidor final declaran en forma expresa, voluntaria e irrevocable ante las mismas autoridades que desde antes y durante el proceso de suscripción y de apertura de cuentas exoneran de toda responsabilidad y renuncian sin excepción alguna a todo tipo de acciones administrativas o judiciales incluidas sus sentencias o condenas incluidas las morales, sociales, económicas y/o comerciales siempre en favor de la plataforma y/o sus Apps, dependientes, delegados, aliados o terceros autorizados, a los centros de distribución, plazas de mercado o de abastecimiento en los cuales realizan sus actividades comerciales. entendida y definida en este documento como la renuncia expresa).

METROLOGIA. PESOS Y MEDIDAS. EL CULTIVADOR Y/O PROVEEDOR o EL USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES PRIVILEGIADOS tienen la exclusiva y absoluta responsabilidad ante EL CONSUMIDOR FINAL de cumplir con las normas de Metrología Legal exigida por la autoridad competentes y normas de protección al consumidor relacionadas con el peso y medidas de las materias primas o productos ofrecidos, entregados o puestos en el mercado a cualquier título o naturaleza jurídica del país, región o territorio sea su origen de producción doméstica o extranjera y las cuales deberán medir lo que dicen que miden, pesar lo que dicen que pesan y sumar lo que dicen que suman, aplicadas a las cantidades del producto o artículo específico y el valor (precio) real y exacto de su costo final, siendo de la autoridad competente quien mediante visitas de control verifique el cumplimiento de las normas de metrología legal, especialmente en sus balanzas u otras herramientas que garantizan el transparente ejercicio de sus actividades comerciales. Cuando se trata de inconsistencias en el peso, medida o valor del PRODUCTO, EL VENDEDOR tendrá siempre la responsabilidad de entregar EL PRODUCTO en las cantidades, pesos y medidas acordados con su COMPRADOR, estando este último en la obligación y derecho de presentar alguna RECLAMACION o inconsistencias dentro de las 6 horas siguientes contadas desde el momento en que ha recibido EL PRODUCTO, ya sea solicitando el reembolso o el ajuste del peso, medida o cantidad faltante, la cual deberá ser entregada dentro de las 12 horas siguientes sin sobre costo alguno incluido el transporte. El siguiente es el referente instructivo aplicado en para el presente acuerdo.

<https://www.todopedia.online/medicion-y-calculo-cantidades-las-distintas-materias-primas-79350>

<https://www.sic.gov.co/noticias/en-el-mes-de-la-metrologia-la-superindustria-te-recuerda-como-protege-tus-derechos-vigilando-pesos-y-medidas-exactas>

RECLAMACIONES Y/O DEVOLUCION DE PRODUCTOS.

Entre los diferentes USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) y CONSUMIDORES FINALES se establece: Que los alimenticios y comestibles (llamado en este documento EL PRODUCTO) una vez entregados por el vendedor y recibidos por el consumidor final, no son susceptibles de devolución incluidos productos adquiridos como regalos, donaciones o promociones, excepto: (1) cuando no coinciden el producto ordenado con el producto entregado inclusive en su peso, medida y/o número de unidades; (2) cuando el producto entregado no corresponde a la calidad ordenada u ofrecida; (3) cuando el producto terminado su envase o empaque ha sido alterado o presenta señales de haber sido abierto antes de ser entregado; (4) cuando el productos terminado en su etiqueta presenta error, distorsión, tacha, enmendadura, remarca, ilegible, borrosa, pos-impresión no autorizada por la autoridad sanitaria, registro sanitario vencido o cualquier otra duda razonable en su fecha de expiración; la fecha de vencimiento para su consumo es menor a 30 días antes de la fecha de su entrega al consumidor final. Los anteriores eventos no aplican para materias primas alimenticias de producción campesina o productos terminados de producción artesanal; (5) El mensajero que ha recibido el producto y hecho entrega del producto ha sido contratado por el consumidor final. En los anteriores eventos USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) y CONSUMIDORES FINALES exoneran a la plataforma, sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados de todo tipo de responsabilidades inclusive las económicas, pero recibirá del afectado las quejas, observaciones, sugerencias, felicitaciones y/o reclamos con el fin de sus calificaciones de calidad y satisfacción, respectivamente y de prestar cada día un mejor servicio.

#### RECLAMACIONES Y/O DEVOLUCIONES DE SERVICIOS Y TECNOLOGIAS.

Entre USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) y CONSUMIDORES FINALES se establece: Que cada servicio o tecnología ofrecida o adquirida ínter partes se regirá únicamente por lo acordado entre ello y/o por los manuales de funcionamiento, garantías y/o fichas técnicas propias de cada servicio o tecnologías. En los anteriores eventos USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) y CONSUMIDORES FINALES exoneran a la plataforma, sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados de todo tipo de responsabilidades inclusive las económicas, pero recibirá del afectado las quejas, observaciones, sugerencias, felicitaciones y/o reclamos con el fin de sus calificaciones de calidad y satisfacción, respectivamente y de prestar cada día un mejor servicio.

#### RECLAMACIONES POR PRODUCTOS NO ENTREGADOS.

Entre USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) y CONSUMIDORES FINALES se establece: Que se aplicara de inmediato la auditoria seguimiento, control e información de rastreo y seguimiento de la plataforma y/o sus App de la gestión de entrega del PRODUCTO, SERVICIO O TECNOLOGIA sobre el aviso, información o novedad presentada.

Antes de realizar reclamaciones por producto(s), servicio(s) o tecnología(s) no entregado el USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) y CONSUMIDORES FINALES deberá agotar el siguiente procedimiento: (a) verificar en la plataforma y/o App el estado del seguimiento de la ruta del pedido ; (b) verificar que la dirección y número de teléfono o de celular que ha registrado para la entrega; (c) verificar que el pedido ha sido recibido y/o aceptado por otra persona en el lugar de entrega, tratándose de porterías de unidades residenciales, puestos de seguridad públicos o privados verificar que un tercero autorizado por Usted lo ha recibido; (d) verificar que el mensajero o domiciliario ha dejado aviso de notificación de entrega fallida. En todos los eventos deberá comunicarse con el número de teléfono del proveedor de producto, servicio o tecnología, el número

de celular que le ha sido dejado por el transportador o finalmente con la línea de atención al cliente para el rastreo del pedido.

#### REEMBOLSOS.

En los eventos en los cuales los USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) deban realizar reembolso del dinero pagado por EL(LOS) CONSUMIDOR(ES) FINAL(ES) por el incumplimiento de LOS TERMINOS Y CONDICIONES determinadas en el presente escrito incluidos LOS PRODUCTOS NO ENTREGADOS, se realizaran de manera inmediata o máximo dentro de las veinticuatro (24) siguientes contadas desde el momento en el cual el USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) o EL (LOS) CONSUMIDOR(ES) FINAL(ES), respectivamente han notificado LA DEVOLUCION DEL PRODUCTO, SERVICIO O TECNOLOGIA. En los eventos antes descritos EL(LOS) USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) Y EL(LOS) CONSUMIDOR(ES) FINAL(ES), RESPECTIVAMENTE exoneran a la plataforma, sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados de todo tipo de responsabilidades inclusive las económicas, pero recibirá del afectado las quejas, observaciones, sugerencias, felicitaciones y/o reclamos con el fin de sus calificaciones de calidad y satisfacción, respectivamente y de prestar cada día un mejor servicio.

EL(LOS) USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) Y EL(LOS) CONSUMIDOR(ES) FINAL(ES), RESPECTIVAMENTE, declaran en forma expresa que: Son concedores que el reembolso de dineros está sometido a las políticas de las entidades financieras y bancarias del sistema de pago utilizado incluidas las consignaciones bancarias no están bajo el control o el resorte de la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados. Por ello la efectividad de la acción de reembolso podrá tomarse un tiempo entre 5 y 15 días laborales bancarios, con prorrogas automáticas oficiosas de hasta 30 días hábiles adicionales, tiempo en el cual abonaran a la cuenta de pago original el citado reembolso.

El(los) costo(s) de la(s) tarifa(s) de pago(s) realizados en cada transacción incluida la de reembolso(s) determinada por la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados por los servicios prestados a EL(LOS)USUARIO(S) Y/O SUSCRIPTOR(ES) PRIVILEGIADO(S) Y EL(LOS) CONSUMIDOR(ES) FINAL(ES), RESPECTIVAMENTE no es reembolsable, sea cual sea el motivo, causa, razón, evento o circunstancia del pago inicial realizado o de devolución que no sea atribuible a la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados.

No obstante, lo anterior, en el evento, causa, razón o circunstancia que le sea atribuible a la plataforma y/o sus Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados, estos, podrá ofrecerle créditos en la plataforma en lugar de un reembolso el cual se podrá hacer efectivo dentro de los 30 días calendario siguientes a su aceptación.

HORARIOS DE ATENCION DE LA PLATAFORMA Y/O SUS Apps. Operaran veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días de la semana, reservándose el derecho de mantenimiento o de actualización en cualquier tiempo.

HORARIOS DE ATENCION DEL USUARIO Y/O SUSCRIPTOR PRIVILEGIADOS PARA ENTREGA DE PEDIDOS A LOS CONSUMIDORES FINALES. Serán los establecidos por la autoridad competente del país, región o territorio en el cual realizan sus actividades comerciales los siete (7) días de la semana desde las 4 AM hasta las 5 PM. Las órdenes de compraventa y/o de pedidos recibidos con posterioridad al horario antes citados serán recibidas pero programadas para su despacho y entrega entre las 5.30 AM Y 5 PM del día

siguiente. EL USUARIO Y/O SUSCRIPTOR PRIVILEGIADO se reserva el derecho de entregar las órdenes de compra o del pedido entre las 5 PM y 4 AM siguientes (es decir, dentro del horario de cierre), previa coordinación con el CONSUMIDOR FINAL determinado un recargo adicional razonable como parte del valor final de la factura.

FALLAS OPERATIVAS O TECNICAS DEL SISTEMA DE LA PLATAFORMA Y/O SUS Apps, ALIADOS, DEPENDIENTES, DELEGADOS O TERCEROS AUTORIZADOS. Los usuario y/o suscriptor, consumidor final privilegiado y del público en general declaran bajo la gravedad de juramento manifestada en forma voluntaria, expresa, inequívoca e irrevocable que exoneran de toda responsabilidad incluida la económica de cualquier falla operativa o técnica del sistema de la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados, de todo tipo de daños, pérdida de memorias, historiales, daños y/o perjuicios por pérdida de datos o información parcial o total que pudieran ser causados por las citadas fallas operativas o técnicas, sea cual sea su origen, causa o razón, ya sean en el servidor, internet, infecciones, virus, actualizaciones, parches, antivirus que pudieran causar o infectar cualquier de las terminales o equipos tecnológicos utilizados por el usuario, suscriptor, consumidor final que utilice nuestros servicios en forma permanente u ocasional como consecuencia del acceso, uso, evaluación de su sitio web, transferencia de datos, imágenes, archivos, textos, mensajes, audios, vídeos, imágenes, contenidos o cualquier tipo de documento que este siendo parte de su información, por lo tanto Los usuario y/o suscriptor, consumidor final privilegiado y del público en general no tendrán derecho alguno a reclamar o exigir pago o compensación alguna incluida la económica, lucros cesantes en virtud de perjuicios resultantes de fallas o dificultades técnicas u operativas del sistema o internet y sus diferentes sistemas operativos ya sean por causas relacionadas directamente con la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados o causas ajenas a los antes citados. Por lo antes descrito no es posible garantizar el acceso y uso permanente, continuo o ininterrumpido de o al sistema. Sin embargo, en todas las circunstancias la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados procuraran restablecer su servicio con la mayor rapidez, eficiencia y seguridad posible sin que esto implique o permita concluir la existencia de alguna responsabilidad u obligación a ningún título o naturaleza contractual o extracontractual imputable por ningún error, acción u omisión contenidos de los en sus sitios web y/o de los antes citados.

INDEMNIDAD. El usuario y/o suscriptor, el consumidor final privilegiado declaran bajo la gravedad de juramento manifestada en forma voluntaria, expresa, inequívoca e irrevocable ratificada con la aceptación del texto del presente documento que: Mantendrán indemne de toda responsabilidad incluida la económica a la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados, a sus directivos, administradores representantes, empleados de cualquier acción administrativa, laboral, civil, comercial, penal (criminal), contractual o extracontractual o reclamo presentado o impulsado por otros usuarios y/o suscriptores, consumidores finales o terceros afectados relacionadas de manera directa o indirecta con el incumplimiento, el regular o mal desempeño de sus actividades comerciales, violación de cualquiera de sus derechos, pactos, leyes o por conflictos de cualquier naturaleza que se produzcan entre los antes citados, sea cual sea el título o su naturaleza jurídica, incluido el incumplimiento de los términos y condiciones generales o específicas y demás políticas. El usuario, el suscriptor y/o el consumidor final privilegiados podrán acudir a la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados con el fin de que intervengamos para llegar a un amigable acuerdo conciliatorio o transaccional tendientes a dar punto final a dichos desacuerdos, reservándonos el derecho de negar dicha intervención.

DECLARACION BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, PARA EL CONTROL DE LAVADOS DE ACTIVOS EN EL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL E INTERNACIONAL. El usuario y/o suscriptor, el consumidor final

privilegiado declaran bajo la gravedad de juramento (ante las autoridades administrativas, financieras, fiscales y judiciales del país, región o territorio en, desde y hacia el cual acceden al servicio de esta plataforma y/o su Apps y demás países miembros de la OMC), la cual es manifestada en forma voluntaria, expresa, inequívoca e irrevocable ratificada con la aceptación del texto del presente documento que: El ejercicio de sus actividades comerciales y personales que los dineros, activos, inversiones, cuentas bancarias en el (los) países donde he sido residente o con doble nacionalidad y/o países donde he ejercido actividades comerciales, financieras, fiscales y en los países donde poseo o he poseído o poseeré patrimonios económicos son desde su origen son producto de actividades comerciales y personales lícitas y así ha sido, es y será su destino final lícito, siendo dineros públicamente conocidas por el sistema fiscal, comercial y financiero nacional e internacional del país, región o territorio en el(los) cual(es) he tenido relaciones comerciales y personales y así he actuado y actuare en los demás países miembros de la OMC (Organización Mundial de Comercio), OMPI (Organización Mundial de Propiedad Intelectual y la CCI (Cámara de Comercio Internacional), donde he residido y/o soy reside actualmente y/o en o con los cuales he tenido y/o tengo operaciones financieras, bancarias, comercial, administrativas y/o personales. Declaro bajo la gravedad de juramento ante las mismas autoridades y en las condiciones ya descritas, que no he sido sentenciado por un juez de los citados países a condenas por delitos de narcotráfico, financiación o participación alguna en grupos terroristas, delitos de lavado de activos, enriquecimiento ilícito, prácticas de contrabando, testaferrato o actividades conexos con ese tipo de delitos ni he tenido expropiación por vía administrativa de bienes muebles o inmuebles, tangibles o intangibles ordenadas por las autoridades competentes de dichos países. Para el caso de exportaciones la presente declaración rendida bajo la gravedad de juramento tiene los mismos efectos ante las autoridades competentes de dichos países y en caso de haber guardado silencio sobre esta declaración, dado alguna declaración contraria, información oculta, parcial o total, en contra de la ley o adversa a lo así hoy declarado, exonero de todo tipo de responsabilidad legal o extra legal, contractual o extracontractual a la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados, usuarios, suscriptores, consumidores finales o terceros afectados quien se reserva el derecho de presentar reclamación, indemnización, demanda y/o denuncia a la que haya lugar, incluyendo los daños y perjuicios económicos y/o morales. Autorizo a la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados, la cancelación inmediata de las cuentas para acceder a sus servicios y renuncio de manera expresa, equívoca e irrevocable a presentar cualquier objeción o acción sobre la decisión final tomada.

**JURISDICCION Y LEYES APLICABLES.** El presente acuerdo, sus términos y condiciones generales o específicas y demás políticas se rigen por las leyes del estado de la Florida, Estados Unidos de América por ser este el domicilio comercial de la plataforma y/o Apps y en representación de sus aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados. Tratándose de controversias o conflictos entre usuarios, suscriptores y/o consumidores finales se regirá por las leyes del país, territorio o región en la cual tengan domicilio los antes citados. Tratándose de productos, servicios o tecnologías exportadas se regirá por las establecidas en el presente documento y las normas ICOTERM pactadas inter partes. El idioma oficial del presente acuerdo es el español.

**POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.** la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados a implementa, estructura y ejecuta de manera permanente acorde con las leyes vigentes que rigen las políticas de seguridad de la información para la disponibilidad de la misma en forma integral y confidencial rastreando de manera permanente la identificación, valoración y evaluación de riesgos y su mitigación, buscando siempre una mejor calidad y mejoramiento constante del sistema.

Nuestra Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personal tiene como principio ético el compromiso de velar por el excelente desarrollo de su misión y gestión administrativa y operativa de protección del derecho que tiene toda persona a conocer, rectificar, actualizar y/o dar de baja los datos e información que ha suministrado de manera voluntaria y los cuales constituyen la base de datos y archivos para el ejercicio de su innegable derecho y libertad y el derecho a la información en los términos que así lo dispongan las leyes del país, región o territorio desde el cual accede a nuestros servicios, los términos y condiciones generales o específicas y demás políticas aceptadas en el presente acuerdo y o sus convenios internacionales, primando este último sobre los anteriores, teniendo en cuenta los aspectos a continuación descritos:

1. El tratamiento de la información suministrada a la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados a la cual tienen acceso su recurso humano necesaria para poder realizar sus actividades y funciones.
2. La información suministrada por los usuarios, suscriptores y/o consumidores finales será siempre considerada de carácter privilegiado, sobre la cual se mantendrá la mas estricta reserva y la cual solo será utilizada para los fines y objetivos de la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados, incluida su debida y objetiva administración, manejo, actualización y uso de los datos e información personal, técnica, contable, financiera, comercial, calificación, fidelización y demás usos necesarios que se estimen en el futuro en su beneficio y a los cuales nuestro recurso humano requiere el acceso a dicha base de datos, respetando siempre la confidencialidad sin divulgación a terceros no vinculados a la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados.
3. El recurso humano de la plataforma y/o Apps, aliados, dependientes, delegados o terceros autorizados recibe entrenamiento profesional sobre la responsabilidad y obligación que le asiste para la protección de la información y tratamiento de datos de usuarios, suscriptores y/o consumidores finales
4. Poner a disposición de los usuarios, suscriptores y/o consumidores finales los medios, formas y recursos de mayor excelencia técnica que garanticen la seguridad de la información, ya sea geográfica, física, virtual o digital.

Sus comentarios son de gran valor. Póngase en contacto con nosotros visitando la página de contacto.

DOMICILIO PRINCIPAL DE LA PLATAFORMA Y/O SUS APPs, DE SUS ALIADOS, DEPENDIENTES, DELEGADOS Y TERCEROS AUTORIZADOS: 12032 SW 132ND CT UNIT 205, MIAMI, FL, 33186-6409, United States. Asistencia técnica, quejas, felicitaciones, reclamos, reconocimientos (PQRS) en el correo electrónico: [pqrs@mercamesa.com](mailto:pqrs@mercamesa.com)